



El futuro
es de todos

Minenergía

MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE



Sistema Integrado de Gestión del
Ministerio de Minas y Energía, SIGME

EP-M-17

05-08-2021

V-1

Contenido

1. OBJETIVO	1
2. ALCANCE	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	3
5.1. INGRESO A LA PLATAFORMA	3
5.2. REGISTRAR, CAMBIAR O RECUPERAR CONTRASEÑA DE LA APP DESDE MENÚ AGENTE	4
5.3. DESCARGAR APP	5
5.4. INGRESO A LA APP MOVIL	6
5.5. MODULO PERFIL	6
5.6. MODULO LISTADO	7
5.7. MODULO CHAT	10
5.8. CERRAR CESION	11
5.9. RESTABLECER CONTRASEÑA	11
6. REGISTROS	12
7. ANEXOS	12

1. OBJETIVO

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-17	
		05-08-2021	V-1

Establecer los lineamientos y conceptos generales que permitan orientar al Agente en el ingreso a la app móvil de SICOM.

2. ALCANCE

Aplica para los agentes de la cadena registrados en SICOM Líquidos.

3. DEFINICIONES

- Agente de la Cadena: Persona Natural o Jurídica que hace parte de la cadena de distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo. Entiéndase al refinador, importador, almacenador, distribuidor mayorista, transportador, distribuidor minorista y gran consumidor.
- Código SICOM: Código único asignado a cada uno de los Agentes que cuenten con autorización del Ministerio de Minas y Energía para que puedan ingresar y utilizar el SICOM.
- Combustibles líquidos derivados de Petróleo: Son todos los productos clasificables dentro de las categorías de las gasolinas, gasóleos, querosenes y fuelóleos, entre los cuales se cuentan: Combustibles para aviación (avigás), gasolina motor (gasolina extra, gasolina corriente, gasolina corriente oxigenada, gasolina extraoxigenada), combustibles de aviación para motores tipo turbina, queroseno, diésel extra o de bajo azufre, diésel corriente (ACPM), diésel marino (se conoce también con los siguientes nombres: diésel fluvial, marine diésel, gas oil, intersol, diésel número 2), y combustible para quemadores industriales (combustóleosfuel oil).
- MME o MinEnergía: Ministerio de Minas y Energía.
- ONAC: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia.
- SICOM: Es el Sistema de Información de la Cadena de Distribución de Combustibles Líquidos Derivados del Petróleo del Ministerio de Minas y Energía, el cual integra a los agentes de la cadena a nivel nacional en un solo sistema de información y mediante el cual se organiza, controla y sistematiza la comercialización, distribución, transporte y almacenamiento de combustibles líquidos derivados del petróleo, alcohol carburante y biodiesel.
- Usuario: Es toda empresa natural o jurídica, comercial o del estado, que haya sido autorizada por el Ministerio de Minas y Energía para manejar un código SICOM que le permitirá efectuar ciertas operaciones de registro (consulta, eliminación o actualización) sobre todas o parte de las opciones del sistema según privilegios previamente establecidos por el administrador del sistema SICOM.

4. NORMATIVIDAD

Ver Matriz de Requisitos Legales de la Operación SICOM
 Decreto 1073 de 2015

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
	EP-M-17			
	05-08-2021		V-1	

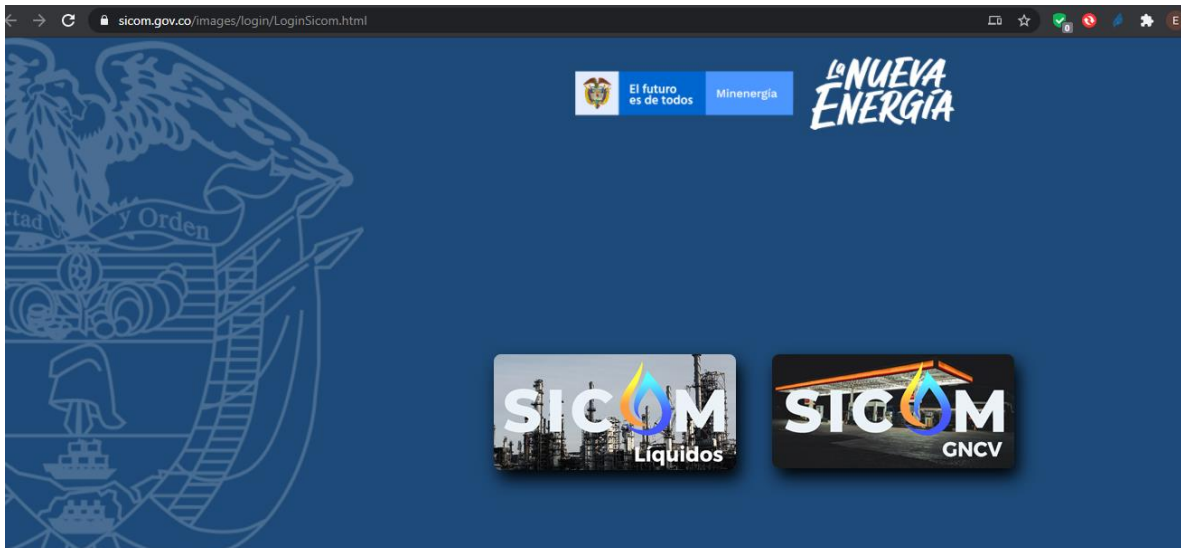
Proceso: Ejecución de políticas, proyectos y reglamentación sectorial

5. DESARROLLO

A continuación, se describe las actividades que se llevan a cabo para el registro y posterior uso de la app móvil SICOM Líquidos.

5.1. INGRESO A LA PLATAFORMA

Ingresar al sistema SICOM por medio del link <https://liquidos.sicom.gov.co/sicom/identificacionAction.do?method=pRedirectHttps> aparecerá la página del home page de SICOM:



Digitar Usuario y contraseña en los campos correspondientes, seguido del CAPTCHA1 del sistema, y se da clic en Ingresar a Sistema.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-17	
		05-08-2021	V-1



5.2. REGISTRAR, CAMBIAR O RECUPERAR CONTRASEÑA DE LA APP DESDE MENÚ AGENTE

En el menú de “Aplicación Móvil”, encuentra la opción disponible como agente para registrar la clave de acceso a la app móvil:



Allí se despliega una pantalla donde debe registrar la clave de acceso a la app:

Asignación o Cambio de Clave Usuario App Móvil

Usuario : 636903001

La Contraseña debe contener al menos 1 letra minúscula, 1 mayúscula, 1 número, 1 caracter especial y tener entre 8 y 20 caracteres.

Nueva Contraseña :

Repita la Nueva Contraseña :

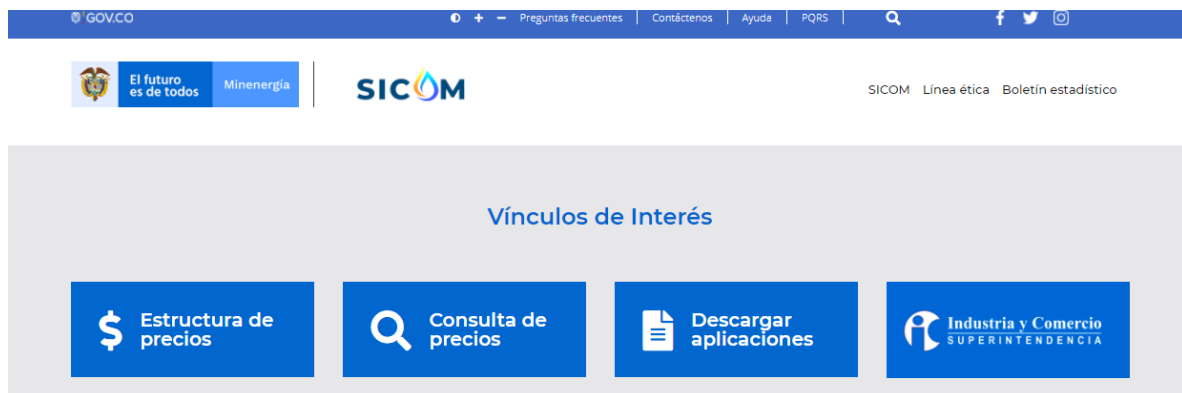
 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
	EP-M-17			
	05-08-2021	V-1		

Al ingresar la contraseña, debe dar clic en “Asignar Clave”, saldrá un aviso indicando el éxito del registro:

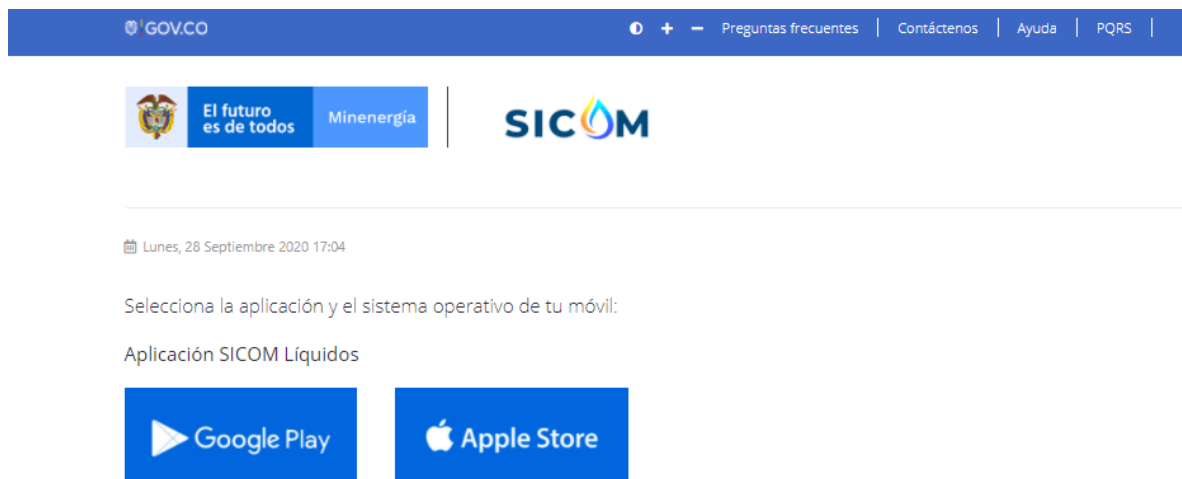
La Clave del usuario para la aplicación móvil ha sido cambiada con éxito.

5.3. DESCARGAR APP

Para descargar la aplicación en el celular debe ingresar al link <https://www.sicom.gov.co/index.php>.



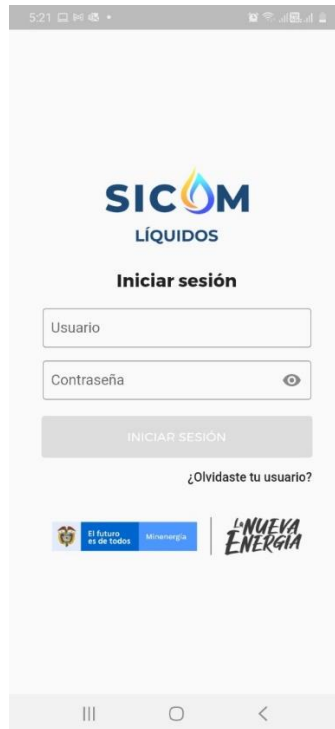
En la sección de “Vínculos de Interés” encuentra la opción “Descargar aplicaciones”, en esta sección encuentra las opciones de descarga de la app según el sistema operativo de su móvil:



 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-17	
		05-08-2021	V-1

5.4. INGRESO A LA APP MOVIL

Al descargar la app en su equipo, debe abrirla e ingresar con su usuario y contraseña:



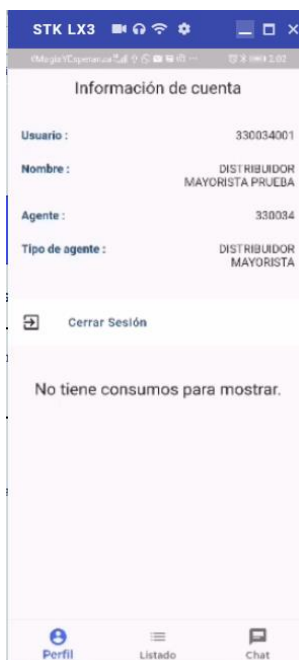
Al ingresar con el usuario y contraseña podrá consultar ordenes de pedido referente a su agente, adicionalmente la información de su agente.

5.5. MODULO PERFIL

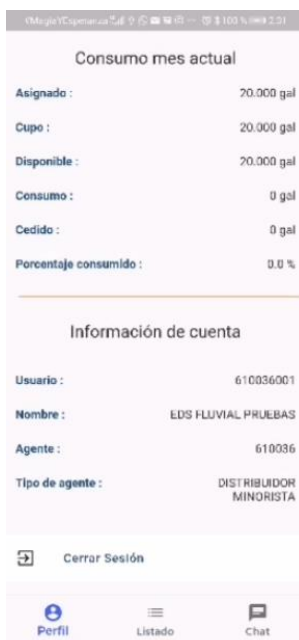
Si es un agente que no es objeto de cupo visualizara la siguiente imagen en el perfil del usuario.



MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE



Si es un agente que es objeto de cupo visualizara la siguiente imagen en el perfil del usuario.



5.6. MODULO LISTADO

En la sección de listado, usted puede observar los últimos registros de las ordenes de pedido realizadas.



El futuro
es de todos

Minenergía

MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE



Sistema Integrado de Gestión del
Ministerio de Minas y Energía, SIGME

EP-M-17

05-08-2021

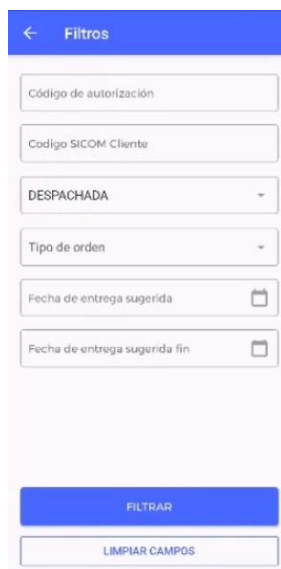
V-1



En la parte superior derecha, en el modulo del listado, aparece un filtro.



Donde usted puede escoger los parámetros de las ordenes de pedido según su necesidad.



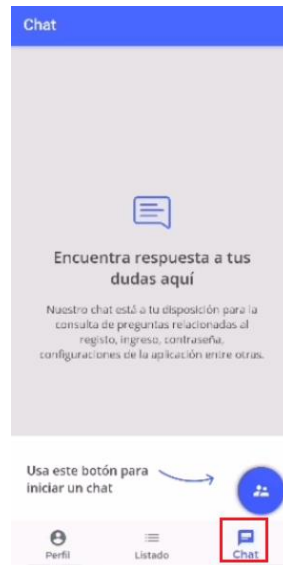
Adicionalmente dando clic sostenido sobre la orden de pedido usted puede traer la información que concierne a la orden.



 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE		 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
	EP-M-17			
	05-08-2021		V-1	

5.7. MODULO CHAT

En este modulo usted ingresa sus datos y el tipo de consulta, con el fin que usted tenga apoyo dentro de la aplicación.



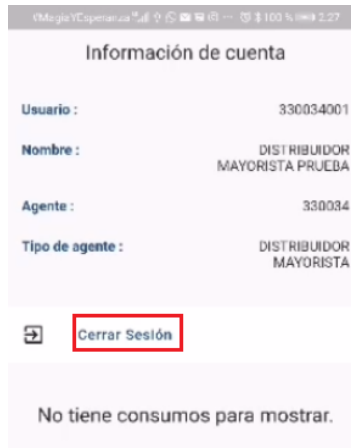
Al dar clic en el botón de iniciar cesión usted podrá dejar sus datos junto con su consulta.

Para enviar su consulta debe aceptar las condiciones y dar clic en la fecha de enviar.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE	 Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-17	
		05-08-2021	V-1

5.8. CERRAR CESION

En el modulo de perfil, en la parte inferior dar clic en cerrar cesión.



Para conocer cada una de las opciones disponibles puede dirigirse a las guías funcionales vista agente.

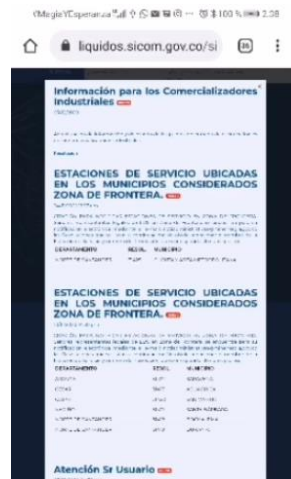
5.9. RESTABLECER CONTRASEÑA

En la pagina principal de la APP, dar clic en “Olvidaste tu usuario”.



Este lo reenviara a la pagina web de SICOM Líquidos, donde usted ingresara nuevamente.

 El futuro es de todos Minenergía	MANUAL PARA EL INGRESO A LA APP SICOM LÍQUIDOS- AGENTE	Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Minas y Energía, SIGME	
		EP-M-17	
		05-08-2021	V-1



Ingresar con su usuario y contraseña a la pagina web de SICOM LIQUIDOS, repetir nuevamente el paso 5.2. Registrar, Cambiar o Recuperar Contraseña de la APP Desde Menú Agente.

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Cargo:	ANALISTA DE CALIDAD	Cargo:	CONTRATISTA	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
Dependencia:	SICOM	Dependencia:	OFICINA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN INTERNACIONAL	Dependencia:	DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL
Fecha:	26-07-2021	Fecha:	05-08-2021	Fecha:	05-08-2021