

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
		M-86	
		26-06-2023	V-1

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	2
5.1. Ingreso al portal Agente Solicitante Minorista	2
5.2. Bandeja de trabajo.....	4
5.3. Registrar Orden de Pedido Simple.....	4
5.4. Aceptación Orden de Pedido Simple.....	9
5.4.1. Ingreso al portal Agente Proveedor.....	9
5.4.2. Bandeja de Entrada	9
5.5. Despachar Orden de Pedido Simple	13
5.5.1. Ingreso al portal Planta de Abastecimiento	13
5.5.2. Bandeja de Entrada	13
5.6. Cierre de Orden de Pedido Simple	17
5.6.1. Ingreso al portal Agente Solicitante.....	17
5.6.2. Bandeja de Entrada	18
6. REGISTROS	23
7. ANEXOS.....	23
8. CONTROL DE CAMBIOS	23

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
			M-86
			26-06-2023 V-1

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para la gestión de una Orden de Pedido Simple con los Agentes correspondientes.

2. ALCANCE

Este proceso contempla el registro, aceptación, despacho y cierre de una Orden de Pedido Simple.

3. DEFINICIONES

- Agente: Son todos aquellos roles que participan en la cadena de abastecimiento de combustible.
- Credenciales: Usuario y contraseña informadas a través del correo electrónico de notificación registrado.
- Inbox: Lista los casos asignados con información resumida al Agente que inició la sesión.
- Nuevo caso: Crea un nuevo caso o instancia del proceso seleccionado. Los procesos se muestran de acuerdo con la estructura del proyecto.

4. NORMATIVIDAD

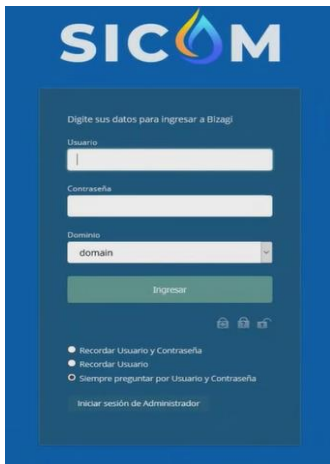
Ver Matriz de Requisitos Legales de la Operación Estadística
Decreto 1073 de 2015

5. DESARROLLO

5.1. Ingreso al portal Agente Solicitante Minorista

Una vez se encuentre en el portal SICOM, ingrese sus credenciales (Usuario y contraseña), que fueron remitidas al correo una vez fue creado el Agente:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
			M-86
	26-06-2023	V-1	



Una vez de clic en el botón “Ingresar”, se genera una doble autenticación con un código de verificación que será enviado al correo electrónico de notificación registrado:



Luego de recibir el código de verificación al correo seleccionado se digita en la siguiente pantalla, para así, realizar la verificación de la cuenta, en caso de no haber recibido dicho código dar clic en “Email”, para que sea generado nuevamente:



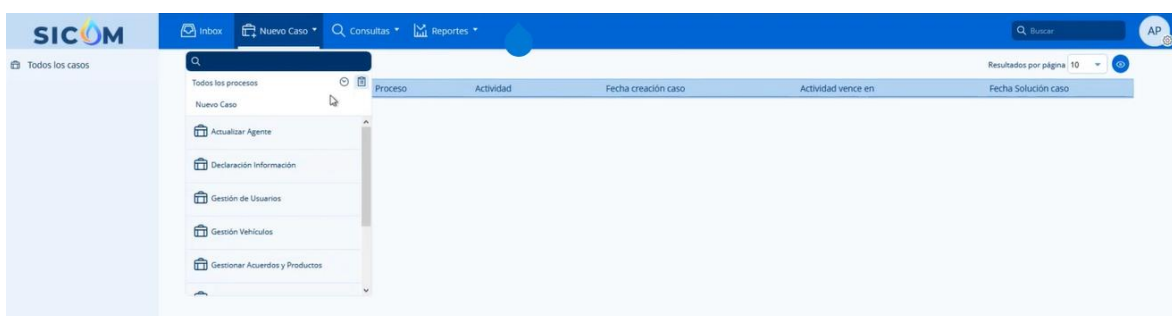
	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
			M-86
	26-06-2023		V-1

5.2. Bandeja de trabajo

La bandeja de trabajo cuenta con un inbox, el cual va a contener todas las tareas que han sido asignadas a dicho Agente:

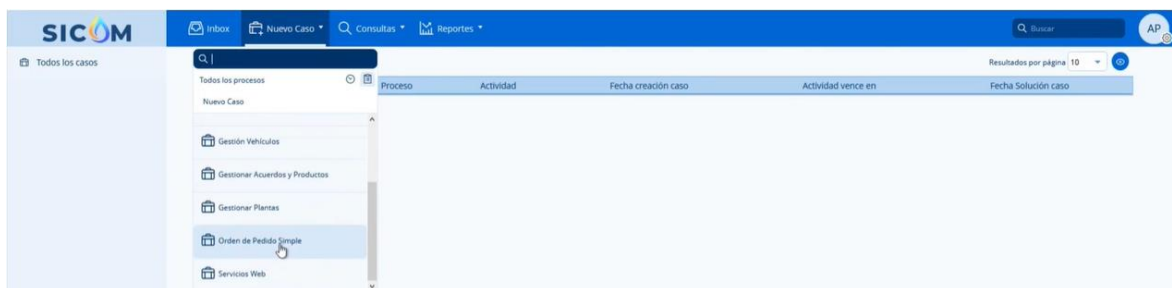


En la pestaña “Nuevo Caso”, se visualizará la lista de casos de los procesos que se pueden realizar y gestionar como Agente, entre los cuales puede encontrar, por ejemplo: Actualizar Agente, Declaración de información, Gestión de usuarios, Gestión de vehículos, Gestionar acuerdos y productos, Gestionar plantas, Orden de pedido simple y Servicios web.



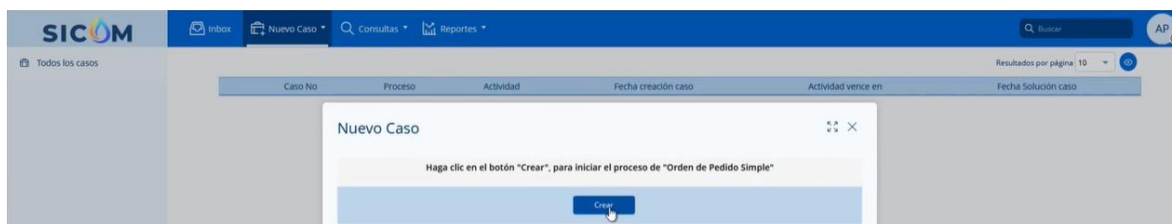
5.3. Registrar Orden de Pedido Simple

Dar clic en el proceso “Orden de Pedido Simple”:

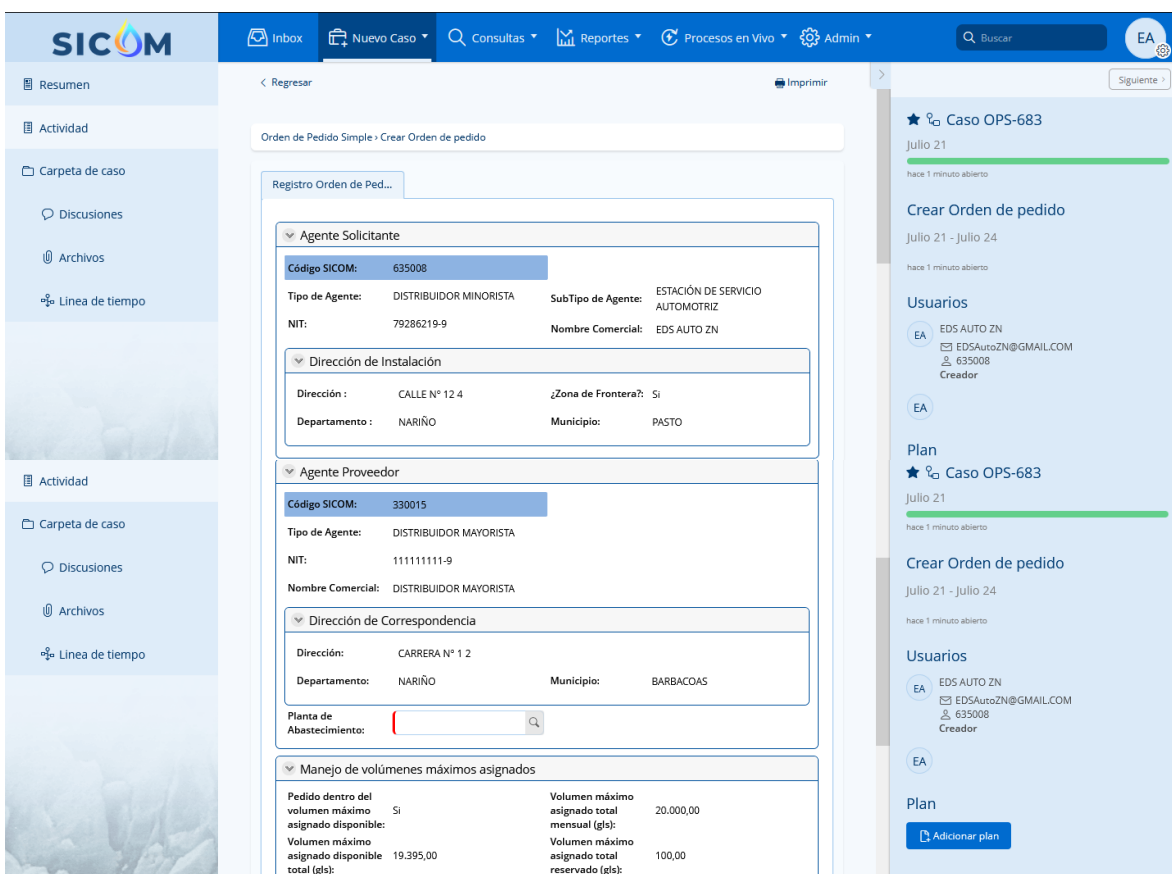


A continuación, se visualizará una pantalla la cual confirma la realización de dicho proceso, se le deberá dar clic en “Crear”:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA			
		M-86		
		26-06-2023	V-1	



Una vez le haya dado clic al botón “Crear”, se visualizará en la pantalla el apartado con los datos del Agente Solicitante, Agente Proveedor donde buscaremos la planta de abastecimiento, el manejo de volúmenes máximos asignados, datos del transporte donde se deberá seleccionar si se suministra o no transporte, ítems del pedido para adicionar los productos y datos del pedido donde se diligenciará la fecha sugerida de entrega y el estado.



Manejo de volúmenes máximos asignados	
Pedido dentro del volumen máximo asignado disponible:	Si
Volumen máximo asignado disponible:	19.395,00
Volumen máximo asignado total (gls):	19.395,00
Volumen máximo asignado total mensual (gls):	20.000,00
Volumen máximo asignado total reservado (gls):	100,00

En el apartado “Agente Proveedor” para buscar la planta de abastecimiento dar clic en la lupa y diligenciar como mínimo uno de los siguientes campos: Código SICOM y Nombre planta:

Criterio de Búsqueda

Código SICOM:

Nombre Planta:

En el apartado “Datos del transporte”, al seleccionar “Si” en el campo ¿Suministra transporte?, se deberá seleccionar el tipo de modalidad (Modal) y seleccionar el transporte:

SICOM | Inbox | Nuevo Caso | Consultas | Reportes | Procesos en Vivo | Admin | Buscar | EA

Resumen | Actividad | Carpeta de caso | Discusiones | Archivos | Línea de tiempo

< Regresar | Imprimir | > Sigiente

Datos del transporte

¿Suministra Transporte?: ☒ Si ☐ No

Tipo Modalidad:

Vehículos Agente Solicitante							
¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa / Matrícula	Nombre del transporte	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor	Estado
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21		ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: MGB500 REM: T98765	No Aplica	45,00	34	javier perez	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21	javier perez	ACTIVO

★ Caso OPS-683

Julio 21

hace 1 minuto abierto

Crear Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace 1 minuto abierto

Usuarios

EA EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

EA

Plan

En el apartado “Items del pedido”, dar clic en el botón “+” y diligenciar los siguientes campos: Producto (Se pueden adicionar diversos productos. Se visualizará una lista desplegable con productos que tengan en común el Agente Solicitante y la Planta de Abastecimiento del Proveedor), volumen solicitado (gls), la capacidad de almacenamiento es un dato que trae el sistema según el producto seleccionado, por

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA			
			M-86	
			26-06-2023	V-1

ello, no se debe diligenciar un volumen que sea mayor a la capacidad de almacenamiento de la planta ni supere la capacidad de almacenamiento del transporte:

Adicionar Productos ⌵ ⌵ ✕

Producto:

Por favor seleccione...

Volumen Solicitado (gls):

Capacidad de Almacenamiento (gls):

Guardar

Cancelar

El último apartado hace referencia a los Datos del Pedido, en donde se debe diligenciar los campos resaltados en rojo (Fecha sugerida de entrega y Estado - Solicitada) aunque se tiene el campo de Observación y no es obligatorio es recomendable que se deje un registro. Al finalizar dar clic en “Siguiente”:

▼ Datos del pedido

Fecha Sugerida de Entrega:

d/MM/yyyy

📅

Estado:

Por favor seleccione...

▼

Observación

Código Autorización:

EA

EDS AUTO ZN

✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM

👤 635008

Creador

EA

Plan

Adicionar plan

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
			M-86
	26-06-2023		V-1

5.4. Aceptación Orden de Pedido Simple

Actividad gestionada por el Agente Proveedor.

5.4.1. Ingreso al portal Agente Proveedor

Los pasos por realizar serán los mismos planteados en el numeral 5.1 pero con las respectivas credenciales para el Agente Proveedor.

5.4.2. Bandeja de Entrada

Al ingresar al portal, visualizaremos la bandeja de entrada con la Orden de Pedido Simple creada por el Agente Solicitante, pues es una tarea que se tiene sin gestionar. De igual forma, se puede apreciar un círculo verde lo cual indica que aún no está vencida.

Dar clic en la respectiva tarea:



Caso No	Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
OPS-29	Orden de Pedido Simple	Aceptar Orden de pedido	4/06/2021 7:10 am	7/06/2021 7:16 am	4/07/2021 7:10 am

A continuación, podemos visualizar el formulario de la orden de pedido registrada para así realizar la aceptación de esta, este formulario cuenta con dos pestañas “Aceptación Orden de Pedido Simple” e “Histórico”.

En la primera pestaña visualizaremos la siguiente información: información del Agente Proveedor, el Agente puede cambiar la planta de abastecimiento si lo considera necesario (es el único dato modificable)., información Agente Solicitante, manejo de volúmenes máximos asignados, datos del transporte donde se tienen dos colecciones los vehículos del Agente Solicitante y los vehículos del Agente Proveedor (se puede seleccionar los transportes que considere), ítems del pedido los cuales son los productos adicionados y por último los datos del pedido donde se tiene la fecha sugerida de entrega y se deberá diligenciar el estado (Devolución a solicitada -donde se deberá seleccionar la respectiva causal-, rechazada o aceptada) ya que es un campo obligatorio, aunque se tiene el campo de Observación y no es obligatorio es recomendable que se deje un registro.



MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA



M-86

26-06-2023

V-1

Inbox

Nuevo Caso

Consultas

Reportes

Procesos en Vivo

Admin

Buscar

EA

< Regresar

Imprimir

Siguiente >

Orden de Pedido Simple > Aceptar Orden de pedido

Aceptación Orden de ...

Histórico

Agente Proveedor

Código SICOM: 330015

Tipo de Proveedor: DISTRIBUIDOR MAYORISTA

NIT: 111111111

Nombre Comercial: DISTRIBUIDOR MAYORISTA

Dirección de Correspondencia

Dirección: CARRERA N° 1 2

Departamento: NARIÑO

Municipio: BARBACOAS

Planta de Abastecimiento: Planta Conjunta Cali

Dirección de Instalación

Dirección: CALLE N° 80 B N° 20

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Municipio: CALI

Agente Solicitante

Código SICOM: 635008

Tipo de Agente: DISTRIBUIDOR MINORISTA

SubTipo de Agente: ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ

Nombre Comercial: EDS AUTO ZN

NIT: 79286219-9

Dirección de Instalación

Dirección: CALLE N° 12 4

Departamento: NARIÑO

Municipio: PASTO

¿Zona de Frontera?: Si

Manejo de volúmenes máximos asignados

Pedido dentro del volumen máximo asignado disponible: Si

Volumen máximo asignado disponible total (gls): 19.395,00

Volumen máximo asignado total mensual (gls): 20.000,00

Volumen máximo asignado total reservado (gls): 100,00

Volumen de Cesión

EDS de municipios diferentes (gls): 0,00

EDS del mismo municipio (gls): 0,00

Reservas de Productos

Reserva de gasolina y sus mezclas (gls): 100,00

Reserva de ACPM y sus mezclas (gls): 0,00

Datos del transporte

¿Suministra Transporte?: ☒ Si ☐ No

Tipo Modalidad: MODAL

Vehículos Agente Solicitante

¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa / Matricula	Nombre del transporte	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor	Estado
☒	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21		ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: MGB500 REM: T98765	No Aplica	45,00	34	javier perez	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21	javier perez	ACTIVO

Caso OPS-683

Julio 21

hace 14 minutos abierto

Aceptar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

EA

Plan

Adicionar plan

Caso OPS-683

Julio 21

hace 14 minutos abierto

Aceptar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

EA

Plan

Adicionar plan

Caso OPS-683

Julio 21

hace 14 minutos abierto

Aceptar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

EA

Plan

Adicionar plan

Vehiculos Agente Proveedor

¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa / Matricula	Nombre del transporte	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor	Estado
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: SON535 REM: R61647	No Aplica	10,000,00	2	JOSE JAIR	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: P14445	No Aplica	10,00	10	Pamelozki Gutierrez	ACTIVO
☐	CARRO TANQUE	PLO112	No Aplica	5,000,00	6	Pamelozki Gutierrez	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: TCR854 REM: R61647	No Aplica	10,000,00	2	Maximiliano Gomez	ACTIVO
☐	CARRO TANQUE	LKS201	No Aplica	50,000,00	3	Pamelozki Gutierrez	ACTIVO
☐	CARRO TANQUE	MLM641	No Aplica	15,000,00	1	Pamelozki Gutierrez	ACTIVO

Items del Pedido

Productos

Producto	Volumen Solicitado (gls)	Volumen Aceptado (gls)	Estado	¿Rechazar?
GASOLINA CORRIENTE OXIGENADA	10,00		SOLICITADA	☐

Datos del pedido

Fecha Sugerida de Entrega: 22/07/2021 Código Autorización: 112051000000444

Estado: Seleccionado

Observación:

DEVOLUCIÓN A SOLICITADA

RECHAZADA

ACEPTADA

Caso OPS-683

Julio 21

hace 14 minutos abierto

Aceptar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
EDSAutoZN@GMAIL.COM
635008
Creador

EA

Plan

Adicionar plan

Caso OPS-683

Julio 21

hace 14 minutos abierto

Aceptar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
EDSAutoZN@GMAIL.COM
635008
Creador

EA

Plan

Adicionar plan

En el apartado de los “Items del Pedido” se deberá seleccionar y dar clic en los productos para así diligenciar el volumen aceptado (*no se debe diligenciar un volumen que sea mayor a la capacidad de almacenamiento de la planta ni tampoco supere la capacidad de almacenamiento del transporte*) o rechazar (Se podrá rechazar un producto o toda la Orden de Pedido) y dar clic en “Guardar”:

Editar Productos ✕

Producto: GASOLINA CORRIENTE OXIGENADA

Volumen Solicitado (gls): 10,00

Capacidad de Almacenamiento (gls): 100,00

Volumen Aceptado (gls):

¿Rechazar?: ☐

Guardar
Cancelar

En la segunda pestaña “Histórico”, visualizaremos el historial de esa Orden de Pedido, con la fecha de avance, estado, causal de devolución (si existe), Agente solicitante, Agente proveedor, Usuario, Observación que se ha registrado y documento soporte:

Orden de Pedido Simple > Aceptar Orden de pedido

Aceptar Orden de Pedid...
Histórico

▼ Histórico Orden de Pedido Simple

Fecha Estado	Estado	Agente Solicitante	Agente Proveedor	Usuario	Observación	Ver Historial
15/06/2023	SOLICITADA	EDS AUTO ZF	ORGANIZACION TERPEL S.A.	630017000		Ver Historial

☆ Caso OPS-2757

Junio 15

hace 3 horas abierto

Aceptar Orden de pedido

Junio 15 - Junio 18

hace 2 minutos abierto

Usuarios

PRUEBA PRUEBA

jdimate@sier.com.co

630017000

Creador

Al dar clic en “Siguiente”, visualizaremos el formato resumen de la Orden de Pedido.

▼ Datos del Pedido

Fecha Sugerida de Entrega: 30/06/2023

Estado: ACEPTADA

Número de Factura:

Fecha de Despacho:

Código Autorización: 182451000002528

Tipo de Orden: ORDEN DE PEDIDO SIMPLE

Fecha de Aceptación del Pedido: 15/06/2023

Fecha de Cierre:

▼ Guía

Guía Única de Transporte:

Fecha Inicio Vigencia

Guía :

▼ Temperatura

Temperatura:

Sistema de Medición:

Tipo Temperatura:

Observaciones

Prueba

Imprimible

[IMPRIMIBLEORDENDEPEDIDOSIMPLE.pdf](#)

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
		M-86	
		26-06-2023	V-1

5.5. Despachar Orden de Pedido Simple

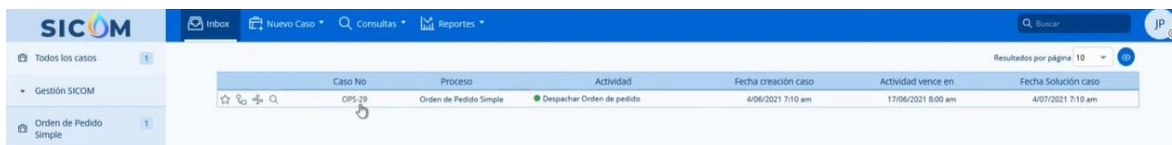
Registro del despacho de la Orden de Pedido Simple realizada por la Planta de Abastecimiento.

5.5.1. Ingreso al portal Planta de Abastecimiento

Los pasos por realizar serán los mismos planteados en el numeral 5.1 pero con las respectivas credenciales para la Planta de Abastecimiento.

5.5.2. Bandeja de Entrada

Al ingresar al portal, visualizaremos la bandeja de entrada con la Orden de Pedido Simple aceptada por el Agente Proveedor, para ser despachada pues es una tarea que se tiene sin gestionar. De igual forma, se puede apreciar un círculo verde lo cual indica que aún no está vencida, dar clic en la respectiva tarea:



Caso No	Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
OPS-29	Orden de Pedido Simple	Despachar Orden de pedido	4/06/2021 7:10 am	17/06/2021 8:00 am	4/07/2021 7:10 am

A continuación, visualizaremos el formulario con dos pestañas: “Despacho Orden de Pedido Simple” e “Histórico”, en la primera encontraremos la información de la Orden de Pedido con los datos del Agente Proveedor, Datos de la planta, Agente Solicitante, Manejo de volúmenes máximos asignados, Datos del transporte, ítems del pedido y datos del pedido:



MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA



M-86

26-06-2023

V-1

Inbox

Nuevo Caso

Consultas

Reportes

Procesos en Vivo

Admin

Buscar

EA

< Regresar

Imprimir

>

Siguiente >

Orden de Pedido Simple > Despachar Orden de pedido

Despacho Orden de p...

Histórico

Agente Proveedor

Código SICOM: 330015

Tipo de Proveedor: DISTRIBUIDOR MAYORISTA

Nombre Comercial: DISTRIBUIDOR MAYORISTA

NIT: 111111111

Dirección de Correspondencia

Dirección: CARRERA N° 1 2

Departamento: NARIÑO

Municipio: BARBACOAS

Datos de la planta

Código SICOM

Planta: 460018

Nombre Planta: Planta Conjunta Cali

Dirección de Instalación

Dirección: CALLE N° 80 B N° 20

Departamento: VALLE DEL CAUCA

Municipio: CALI

Agente Solicitante

Código SICOM: 635008

Tipo de Agente: DISTRIBUIDOR MINORISTA

SubTipo de Agente: ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ

Nombre Comercial: EDS AUTO ZN

NIT: 79286219

Dirección de Instalación

Dirección: CALLE N° 12 4

Departamento: NARIÑO

¿Zona de Frontera?: Si

Municipio: PASTO

Manejo de volúmenes máximos asignados

Pedido dentro del volumen máximo asignado disponible: Si

Volumen máximo asignado total mensual (gls): 20.000,00

Volumen máximo asignado disponible total (gls): 19.395,00

Volumen máximo asignado total reservado (gls): 100,00

Volumen de Cesión

EDS de municipios diferentes (gls): 0,00

EDS del mismo municipio (gls): 0,00

Reservas de Productos

Reserva de gasolina y sus mezclas (gls): 100,00

Reserva de ACPM y sus mezclas (gls): 0,00

Datos del transporte

¿Suministra Transporte?: Si

Tipo Modalidad: MODAL

★ Caso OPS-683

Julio 21

hace 29 minutos abierto

Despachar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

Plan

Adicionar plan

★ Caso OPS-683

Julio 21

hace 29 minutos abierto

Despachar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

Plan

Adicionar plan

★ Caso OPS-683

Julio 21

hace 29 minutos abierto

Despachar Orden de pedido

Julio 21 - Julio 24

hace un momento abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

EDSAutoZN@GMAIL.COM

635008

Creador

Plan

Adicionar plan



MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA

SICOM

M-86

26-06-2023

V-1

Vehículos Agente Solicitante

¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa / Matrícula	Nombre del transporte	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor	Estado
☒	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21		ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: MGB500 REM: T98765	No Aplica	45,00	34	javier perez	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21	javier perez	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: TCB124 REM: Y12346	No Aplica	2,00	5	JUAN WERR	ACTIVO
☐	TRACTO CAMIÓN	CAB: TCB124 REM: T12346	No Aplica	34,00	34	Ashley Umanzour	ACTIVO

Productos

Producto	Volumen Solicitado (gls)	Volumen Aceptado (gls)	Volumen Despachado (gls)	A.P.I	Estado	¿Rechazar?
B10 - DIESEL FOSIL CON 10% DE MEZCLA DE BIODIESEL	3,000.00	3,000.00			ACEPTADA	☐

Datos del pedido

Tipo de Orden: ORDEN DE PEDIDO SIMPLE

Código Autorización: 182451000002528

Fecha Entregada de: 30/06/2023

Fecha de Aceptación del Pedido: 15/06/2023

Estado:

Por favor seleccione...

Fecha Despacho:

dd/MM/yyyy HH:mm:ss

Número de Factura:

Guía

Temperatura

Guía Única de Transporte:

Fecha Inicio Vigencia Guía:

dd/MM/yyyy HH:mm:ss

Temperatura:

Sistema de Medición:

Por favor seleccione...

Tipo Temperatura:

Por favor seleccione...

Observación

En el apartado de “Items del Pedido”, se deberá diligenciar el volumen despachado (el cual no deberá superar la capacidad de almacenamiento de la planta y la capacidad de almacenamiento del vehículo), dando doble clic en el producto:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA			
			M-86	
			26-06-2023	V-1

Editar Productos

Producto:

GASOLINA CORRIENTE OXIGENADA

Volumen Solicitado (gls):

10,00

Volumen Aceptado (gls):

10,00

API:

Estado:

ACEPTADA

Volumen Despachado (gls):

¿Rechazar?:

☐

Guardar

Cancelar

En la sección “Datos del pedido”, se deberá diligenciar los datos resaltados en rojo como lo son: Fecha de despacho, estado -rechazada (Se podrá rechazar un producto o toda la Orden de Pedido), despachada o devuelta a aceptada (se deberá seleccionar la causal de devolución)-, número de factura, guía única de transporte (cuando se realice el cierre deberá coincidir con la registrada en el despacho), fecha inicio vigencia guía, temperatura, sistema de medición y tipo temperatura. Se recomienda de igual forma diligenciar la observación. Al finalizar dar clic en “Siguiente”.

V-1

Los pasos por realizar serán los mismos planteados en el numeral 5.1.

5.6.2. Bandeja de Entrada

Al ingresar al portal, visualizaremos la bandeja de entrada con la Orden de Pedido Simple despachada por la planta de almacenamiento, para dar su respectivo cierre, pues es una tarea que se tiene sin gestionar. De igual forma, se puede apreciar un círculo verde lo cual indica que aún no está vencida, dar clic en la respectiva tarea:

[Inbox](#)
[Nuevo Caso](#)
[Consultas](#)
[Reportes](#)

[Todos los casos](#)

[Gestión SICOM](#)

[Orden de Pedido Simple](#)

Caso No

Proceso

Actividad

Fecha creación caso

Actividad vence en

Fecha Solución caso

★

🔍

+

🔍

OPS-29	Orden de Pedido Simple	Cerrar Orden de pedido	4/06/2021 7:10 am	7/06/2021 7:32 am	4/07/2021 7:10 am
--------	------------------------	------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Resultados por página: 10

30

A continuación, visualizaremos un formulario con tres pestañas: “Cerrar Orden de pedido Simple”, “Registro de novedades” e “Histórico”. En la primera pestaña observaremos la información del Agente Solicitante, Agente Proveedor, manejo de volúmenes máximos asignados, datos del transporte, ítems del pedido y datos del pedido.

SICOM

- Resumen
- Actividad
- Carpeta de caso
- Discusiones
- Archivos
- Linea de tiempo

Inbox
Nuevo Caso
Consultas
Reportes
Procesos en Vivo
Admin

< Regresar
Imprimir

Orden de Pedido Simple > Cerrar Orden de pedido

Cerrar Orden de pedid...
Registro de Novedades
Histórico

Agente Solicitante

Código SICOM:	635008		
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
NIT:	79286219-9	Nombre Comercial:	EDS AUTO ZN

Dirección de Instalación

Dirección:	CALLE N° 12 4	¿Zona de Frontera?:	Si
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	PASTO

Agente Proveedor

Código SICOM:	330015		
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA	Nombre Comercial:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA
NIT:	111111111		

Dirección de Correspondencia

Dirección:	CARRERA N° 1 2		
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	BARBACOAS

Planta Abastecimiento: Planta Conjunta Cali

Dirección de Instalación

Dirección:	CALLE N° 80 B N° 20		
Municipio:	CALI	Departamento:	VALLE DEL CAUCA

Caso OPS-683

Julio 21

hace 1 día abierto

Cerrar Orden de pedido

Julio 22 - Julio 25

hace 2 minutos abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM

👤 635008

Creador

Plan

Caso OPS-683

Julio 21

hace 1 día abierto

Cerrar Orden de pedido

Julio 22 - Julio 25

hace 2 minutos abierto

Usuarios

EA

EDS AUTO ZN

✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM

👤 635008

Creador

Plan

Manejo de volúmenes máximos asignados

Pedido dentro del volumen máximo asignado disponible:	Si	Volumen máximo asignado total mensual (gls):	20.000,00
Volumen máximo asignado disponible total (gls):	19.395,00	Volumen máximo asignado total reservado (gls):	100,00

Volumen de Cesión

EDS de municipios diferentes (gls):	0,00	EDS del mismo municipio (gls):	0,00
-------------------------------------	------	--------------------------------	------

Reservas de Productos

Reserva de gasolina y sus mezclas (gls):	100,00	Reserva de ACPM y sus mezclas (gls):	0,00
--	--------	--------------------------------------	------

Datos del transporte

¿Suministra Transporte?:	Si	Vehículo suministrado por:	Solicitante
Tipo Modalidad:	MODAL		

Vehículo

¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa / Matrícula	Nombre del transporte	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor	Estado
☒	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	No Aplica	34,00	21		ACTIVO

Items del Pedido

Productos

Producto	Volumen Solicitado (gls)	Volumen Aceptado (gls)	Volumen Despachado (gls)	Volumen Recibido (gls)	Volumen Devuelto (gls)	Registrar Pérdida (gls)	Volumen de variación Proveedor (gls)	Estado
GASOLINA CORRIENTE	10,00	10,00	10,00					DESPACHADO
OXIGENADA								

Datos del pedido

Tipo de Orden:	ORDEN DE PEDIDO SIMPLE	Código Autorización:	136521000002529
Fecha Sugerida de Entrega:	30/06/2023	Fecha de Aceptación del Pedido:	15/06/2023
Estado:	Por favor seleccione...	Fecha de Despacho:	23/06/2023
Número de Factura:	123	Fecha de Cierre:	d/MM/yyyy

Guía

Guía única de Transporte:	
Fecha Inicio Vigencia Guía:	24/06/2023 15:43

Temperatura

Temperatura:	20.00
Sistema de Medición:	GRADOS CENTIGRADOS
Tipo Temperatura:	NORMAL

Observación

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA		
		M-86	
		26-06-2023	V-1

En el apartado “Items del Pedido”, se deberá diligenciar el volumen recibido, devuelto, variación proveedor y volumen pérdida, dando clic en cada producto. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

Editar Productos

Producto:

GASOLINA CORRIENTE OXIGENADA

Volumen Solicitado (gls): 10,00

Volumen Aceptado (gls): 10,00

API:

Volumen Despachado (gls): 10,00

Volumen Recibido (gls):

Volumen Devuelto (gls):

Volumen Variación Proveedor (gls):

Volumen Perdida (gls):

Estado:

DESPACHADA

¿Rechazar?: ☐

Guardar

Cancelar

En el último apartado de “Datos del pedido”, se deberá diligenciar los campos que se encuentran resaltados de rojo, como lo son: Estado – cierre temporal (lo que significa que las ordenes quedarán en ese estado por un período de tiempo, con el fin, que el Operador de SICOM realice una actualización de la Orden de Pedido de ser necesario) y devuelta a despachada (En este caso es necesario seleccionar la respectiva causal) -, guía única de transporte (debe coincidir con la ingresada en el despacho), fecha de cierre y observación la cual es recomendable diligenciar. Al finalizar dar clic en “Siguiente”.

En la segunda pestaña “Registro de Novedades”, si se desea registrar alguna novedad dar clic en el botón “+”, y diligenciar la observación (se deberá adjuntar documentos, pero primero se deberá guardar la novedad):

Orden de Pedido Simple > Cerrar Orden de pedido

Cerrar Orden de pedid... Registro de Novedades Histórico

▼ Novedades

Fecha de Registro	Observación	Documento
22/07/2021		Por favor guarde el registro antes de subir el archivo

+ Cancelar Guardar

En la última pestaña “Histórico”, se podrá visualizar el último estado en este caso “Despachada”

Orden de Pedido Simple > Cerrar Orden de pedido

Cerrar Orden de pedido ... Registro de Novedades Histórico

▼ Histórico Orden de Pedido Simple

Fecha Estado	Estado	Agente Solicitante	Agente Proveedor	Usuario	Observación	Ver Historial
15/06/2023	SOLICITADA	EDS AUTOMOTRIZ-SQDM	ORGANIZACION TERPEL S.A.	630015000		Ver Historial
15/06/2023	ACEPTADA	EDS AUTOMOTRIZ-SQDM	ORGANIZACION TERPEL S.A.	330002000		Ver Historial
23/06/2023	DESPACHADA	EDS AUTOMOTRIZ-SQDM	ORGANIZACION TERPEL S.A.	440065000		Ver Historial

Guardar Siguiente

En la pestaña “Cumplidos” visualizaremos el resumen de la información incluyendo la intervención y aprobación por parte del puesto de control:

Inbox Nuevo Caso Consultas Reportes Procesos en Vivo Admin

Regresar Imprimir

Información General Cumplidos

Puesto Control

Número de Cumplido: 2021791 Estado Cumplido: CUMPLIDO AUTORIZADO

▼ Agente Solicitante

Código SICOM:	635008	Nombre Comercial:	EDS AUTO ZN
---------------	--------	-------------------	-------------

▼ Dirección de Instalación

Dirección Instalación:	CALLE N° 12 4	¿Zona de Frontera?:	SI
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	PASTO

★ Caso OPS-683

Julio 21 - Julio 22

hace un momento cerrado

Estado: Cerrado

Usuarios

EA EDS AUTO ZN EDSAutoZN@GMAIL.COM 635008 Creador



MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA



M-86

26-06-2023

V-1

Agente Proveedor

Código SICOM: 330015 **Nombre Comercial:** DISTRIBUIDOR MAYORISTA

Dirección de Correspondencia
Dirección: CARRERA N° 1 2
Departamento: NARIÑO **Municipio:** BARBACOAS

Código SICOM Planta: 460018 **Nombre Planta:** Planta Conjunta Cali

Dirección de Instalación
Dirección: CALLE N° 80 B N° 20
Departamento: VALLE DEL CAUCA **Municipio:** CALI

Datos del Vehículo

Transporte

¿Seleccionar?	Tipo de Transporte	Placa	Capacidad Total (gls)	Número de Compartimientos	Conductor
Si	TRACTO CAMIÓN	CAB: JKD347 REM: K12347	34,00	21	

Datos del Pedido

Código de Autorización: 11205100000444 **Fecha Sugerida de Entrega:** 22/07/2021
Estado: CIERRE TEMPORAL
Número de Factura: 123 **Guía única de Transporte:** 123
Fecha Inicio Vigencia Guía: 22/07/2021

Producto

Producto	Volumen Solicitado (gls)	Volumen Aceptado (gls)	Volumen Despachado (gls)	Volumen Fiscalizado (gls)	Volumen Recibido (gls)	Volumen Devuelto (gls)	Volumen Cumplido (gls)
GASOLINA CORRIENTE	10,00	10,00	10,00	0,00	10,00	0,00	0,00
OXIGENADA							

Total Despachado (gls): 10,00

Datos de Autorización de Cargue

Fecha Autorización Cargue: 22/07/2021 **Responsable Oficina:** 635008
Observación

Datos de Despacho

Fecha Despacho: 22/07/2021 12:00 am **Usuario Responsable:** 460018000
Fecha Timbre: 22/07/2021 **Hora de Timbre (24 Horas - HH:MM):** 12
Hora calculada de Timbre: 12 Hora(s) y 0 Minuto(s)

Datos de Llegada del vehículo (Diferencia entre la fecha y la hora de timbre VS Fecha y Hora de Llegada)

Fecha Llegada: 22/07/2021 **Hora Llegada (24 Horas - HH:MM):** 12
Hora calculada de llegada: 0 Minuto(s)

Datos de Verificación del producto

Fecha de Autorización: 22/07/2021 **Responsable Oficina:** 635008
Fecha: **Responsable Sijin:**
Volumen a reconocer (gls): 10,00
Estado Cumplido: CUMPLIDO AUTORIZADO

Listado de novedades

Fecha de Registro	Observación	Documento
22/07/2021	Observación	BPMN Quick Reference Gu...

★ Caso OPS-683

Julio 21 - Julio 22

hace un momento cerrado

Estado: Cerrado

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM
👤 635008
Creador

★ Caso OPS-683

Julio 21 - Julio 22

hace un momento cerrado

Estado: Cerrado

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM
👤 635008
Creador

★ Caso OPS-683

Julio 21 - Julio 22

hace un momento cerrado

Estado: Cerrado

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM
👤 635008
Creador

★ Caso OPS-683

Julio 21 - Julio 22

hace un momento cerrado

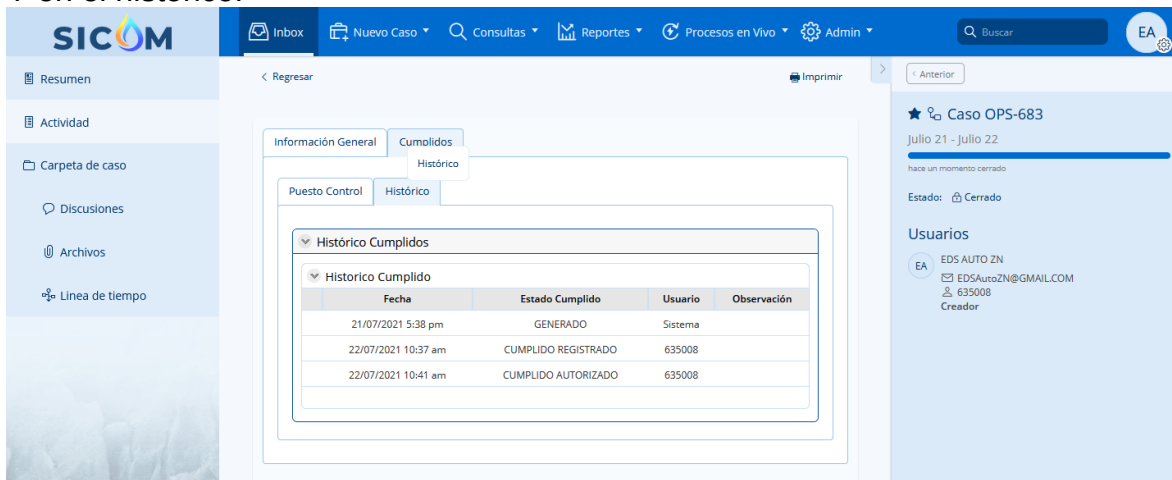
Estado: Cerrado

Usuarios

EA EDS AUTO ZN
✉ EDSAutoZN@GMAIL.COM
👤 635008
Creador

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ORDEN DE PEDIDO SIMPLE- MINORISTA			
		M-86		
		26-06-2023	V-1	

Y en el histórico:



The screenshot displays the SICOM web application interface. The left sidebar contains navigation options: Resumen, Actividad, Carpeta de caso, Discusiones, Archivos, and Línea de tiempo. The main content area shows the 'Historico Cumplido' section for 'Caso OPS-683' (July 21 - July 22). The status is 'Cerrado'. The 'Usuarios' section lists 'EDS AUTO ZN' with email 'EDSAutoZN@GMAIL.COM' and ID '635008' as the creator. The 'Historico Cumplido' table shows three entries:

Fecha	Estado Cumplido	Usuario	Observación
21/07/2021 5:38 pm	GENERADO	Sistema	
22/07/2021 10:37 am	CUMPLIDO REGISTRADO	635008	
22/07/2021 10:41 am	CUMPLIDO AUTORIZADO	635008	

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
1	26/06/2023	Creación del documento	Analista Funcional