

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS		
			M-81
			26-06-2023 V-1

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	3
5.1. Ingreso al portal	3
5.2. Bandeja de trabajo.....	5
5.3. Gestión Vehículos (Agentes ubicados en zona nacional).....	5
5.3.1. Creación Vehículo “Carro Tanque”	5
5.3.2. Creación Vehículo “Tracto Camión”	11
5.3.3. Creación Vehículo “Barcaza”	15
5.4 Actualizar conductor “Carro Tanque”	19
6. REGISTROS	23
7. ANEXOS.....	23
8. CONTROL DE CAMBIOS	23

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS		
			M-81
			26-06-2023 V-1

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para la creación del transporte que será usado en la generación de ordenes de pedido, en la plataforma SICOM.

2. ALCANCE

Contempla la creación y actualización del transporte (Carro Tanque, Tracto Camión, Barcaza y Nave o Buque), para cada Agente que esté ubicado en zona nacional.

3. DEFINICIONES

- Agente: Son todos aquellos roles que participan en la cadena de abastecimiento de combustible.
- Credenciales: Usuario y contraseña informadas a través del correo electrónico de notificación registrado.
- Inbox: Lista los casos asignados con información resumida al Agente que inició la sesión.
- Nuevo caso: Crea un nuevo caso o instancia del proceso seleccionado. Los procesos se muestran de acuerdo con la estructura del proyecto.
- Carro Tanque: Es el tanque de almacenamiento que es transportado por un cabezote.
- Tracto Camión: Vehículo de carga que se compone de un cabezote y remolque.
- Barcaza: Barca grande y descubierta que se utiliza para el transporte de carga entre barcos o entre un barco y tierra.
- Nave o Buque: Es una embarcación de gran tamaño para navegación marítima.

4. NORMATIVIDAD

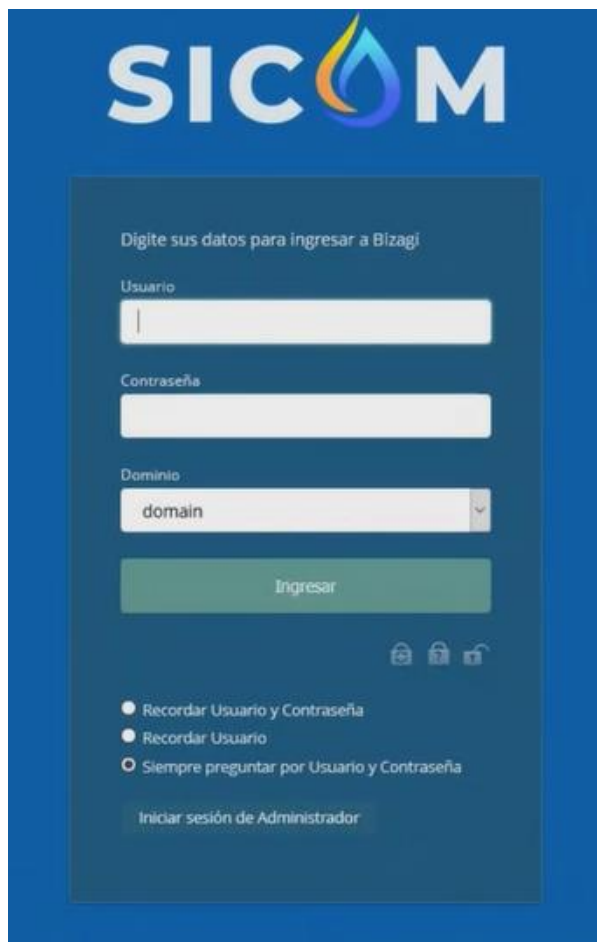
Ver Matriz de Requisitos Legales de la Operación Estadística
Decreto 1073 de 2015

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS		
			M-81
	26-06-2023	V-1	

5. DESARROLLO

5.1. Ingreso al portal

Una vez se encuentre en el portal SICOM, ingrese sus credenciales (Usuario y contraseña), que fueron remitidas al correo una vez fue creado el agente:



Una vez de en el botón “Ingresar”, se genera una doble autenticación con un código de verificación que será enviado al correo electrónico seleccionado:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS		
		M-81	
		26-06-2023	V-1



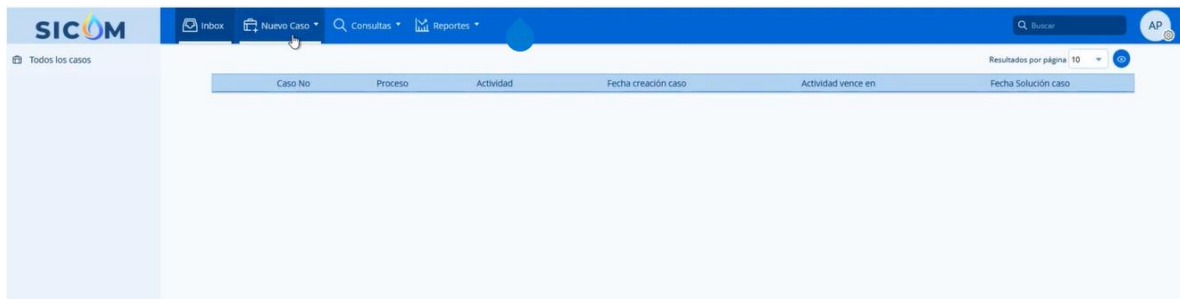
Luego de recibir el código de verificación al correo seleccionado se digita en la siguiente pantalla, para así realizar la verificación de la cuenta, en caso de no haber recibido dicho código dar clic en “Email”, para que sea generado nuevamente:



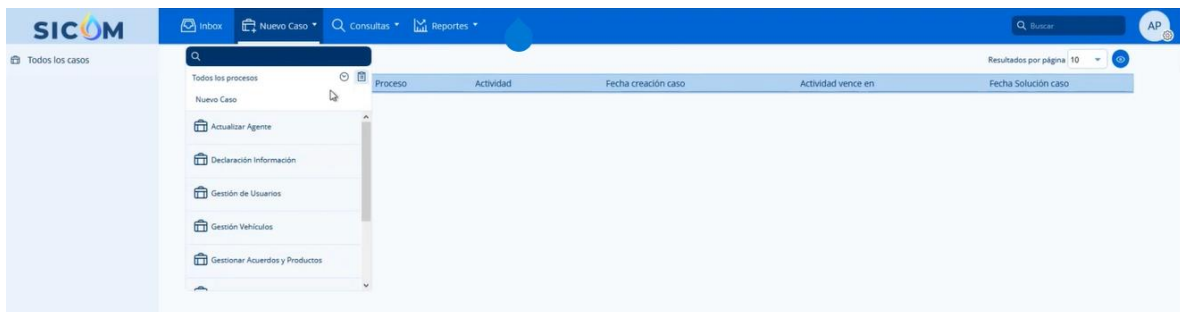
	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS			
			M-81	
	26-06-2023		V-1	

5.2. Bandeja de trabajo

La bandeja de trabajo cuenta con un inbox, el cual va a contener todas las tareas que han sido asignadas a dicho Agente:



En la pestaña “Nuevo Caso”, se visualizará la lista de casos de los procesos que se pueden realizar y gestionar como Agente, entre los cuales puede encontrar, por ejemplo: Actualizar Agente, Declaración de información, Gestión de usuarios, Gestión de vehículos, Gestionar acuerdos y productos, Gestionar plantas, Orden de pedido simple y Servicios web.



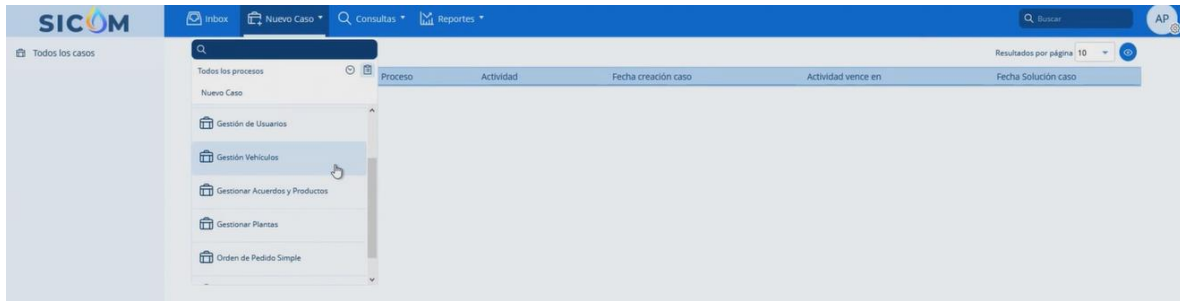
5.3. Gestión Vehículos (Agentes ubicados en zona nacional)

Creación de vehículos para los Agentes que están ubicados en zona nacional.

5.3.1. Creación Vehículo “Carro Tanque”

Dar clic en el proceso “Gestión Vehículos”:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS			
			M-81	
	26-06-2023		V-1	



A continuación, se visualizará una pantalla la cual confirma la realización de dicho proceso, se le deberá dar clic en “No” y posteriormente dar clic en “Crear” para realizar el proceso de creación del vehículo:

Nuevo Caso

▼ Gestión de vehículos

Señor usuario, si desea solo actualizar el conductor de un vehículo asociado a un agente seleccione SI.

¿Actualizar conductor?: ☐ Sí ☒ No

Haga click en el botón "Crear" para iniciar el proceso de "Gestión de Vehículos".

Crear

Visualizaremos, los datos del Agente y en el apartado de “Vehículos”, dar clic en el botón “+” para adicionar vehículos:

SICOM

Resumen, Actividad, Carpeta de caso, Discusiones, Archivos, Línea de tiempo

Regresar

Gestión Vehículos - Crear o actualizar vehículo

Datos Agente

Código SICOM:	330001	SubTipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA	NIT:	811111111
Nombre Comercial:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA PRUEBA	Departamento:	NARIÑO
Razón Social:	MAYORISTA PRUEBA S.A	Municipio:	BARBACOAS

Vehículos

No hay registros

Adicionar Vehículos

Caso GV-9

junio 03

Crear o actualizar vehículo

junio 03 - junio 06

Usuarios

AP Ashley Prueba

pruebalquidos2021@gmail.com

330001000

Crear

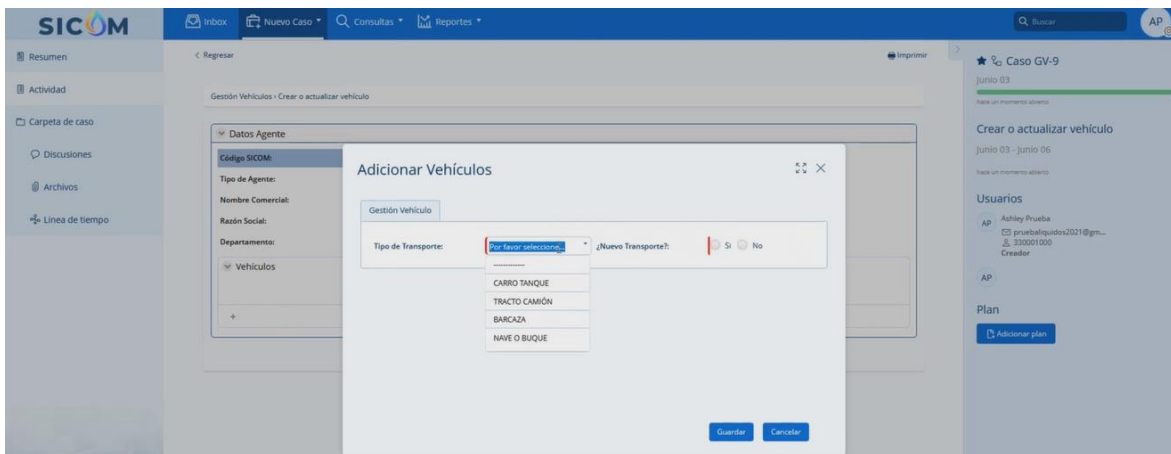
Plan

Adicionar plan

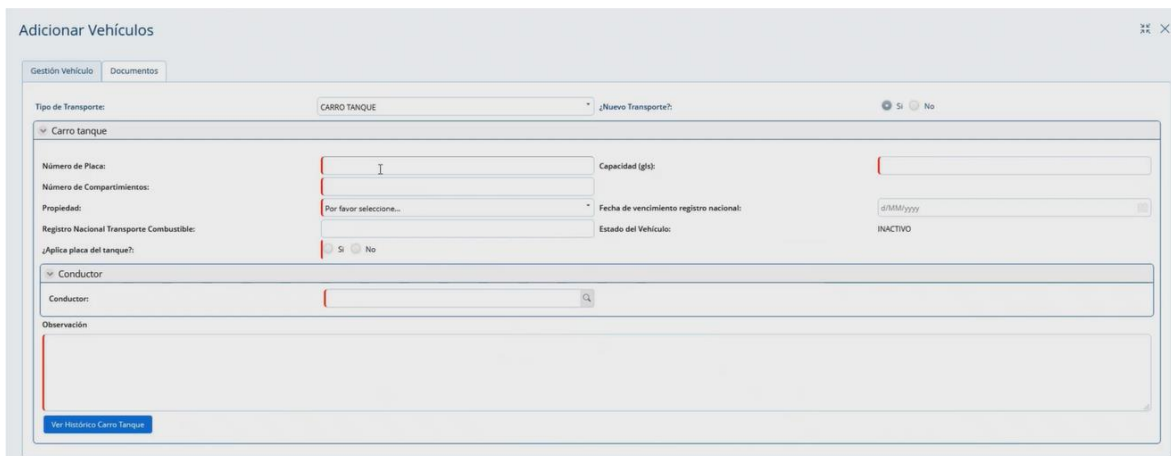
Luego, visualizaremos la siguiente pantalla donde seleccionaremos el tipo de transporte a crear (Carro Tanque, Tracto Camión, Barcaza y Nave o Buque), así como también seleccionaremos si es un nuevo transporte o no (esto se debe a que

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS			
			M-81	
	26-06-2023		V-1	

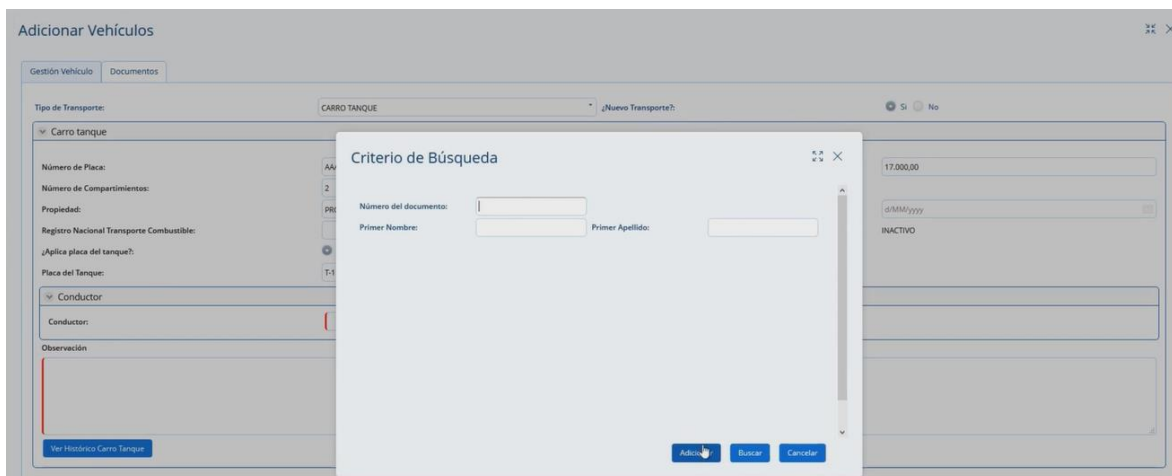
puede existir ya un transporte y lo que deseamos es realizar la actualización o asociación de dicho transporte), para este caso seleccionaremos que es un nuevo transporte y el tipo es un “Carro tanque”:



A continuación, se puede observar la siguiente pantalla la cual contiene dos pestañas: Gestión vehículo y Documentos. En la primera pestaña se deberá diligenciar los campos resaltados en rojo (número de placa, capacidad (gls), número de compartimientos, propiedad – propia o arrendada-, aplica placa de tanque, conductor y observación) para cada apartado: Carro tanque, conductor y observación:



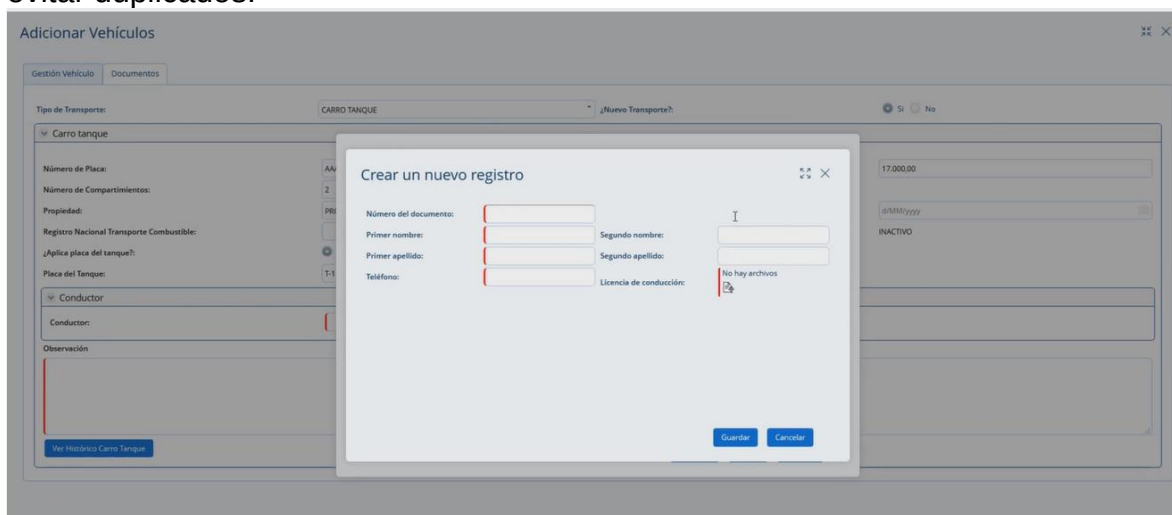
Para el campo de Conductor, se podrá buscar en caso de que exista con cualquiera de los siguientes datos: número del documento, primer nombre y primer apellido; o se realizará la adición de un nuevo conductor:



The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with a search modal titled 'Criterio de Búsqueda' open. The modal contains fields for 'Número del documento', 'Primer Nombre', and 'Primer Apellido'. The background form shows fields for 'Tipo de Transporte' (set to 'CARRO TANQUE'), 'Número de Placa', 'Número de Compartimientos', 'Propiedad', 'Registro Nacional Transporte Combustible', '¿Aplica placa del tanque?', 'Placa del Tanque', 'Conductor', 'Observación', and a 'Ver Histórico Carro Tanque' button.

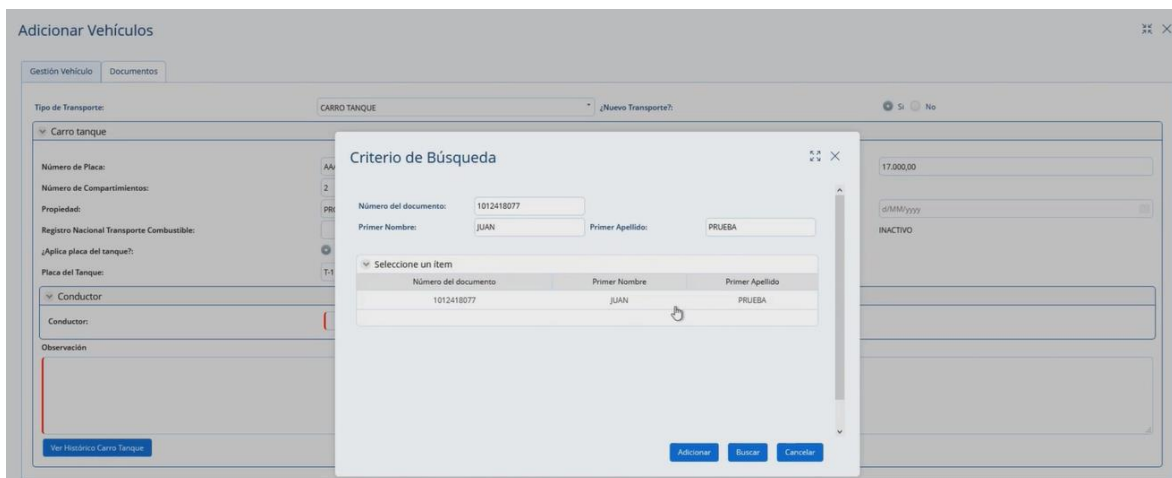
Al dar clic en “Adicionar”, se deberán diligenciar los campos que se encuentran resaltados en rojo (Número de documento, primer nombre, primer apellido, teléfono y cargar en formato PDF la licencia de conducción) y al finalizar dar clic en “Guardar”:

El sistema valida que el número de documento del conductor no se repita, para evitar duplicados.



The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with a modal titled 'Crear un nuevo registro' open. The modal contains fields for 'Número del documento', 'Primer nombre', 'Segundo nombre', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Teléfono', and 'Licencia de conducción'. The 'Licencia de conducción' field has a red border and a message 'No hay archivos' with a file upload icon. The background form is the same as the previous screenshot.

Se deberá seleccionar el conductor, en la siguiente ventana:

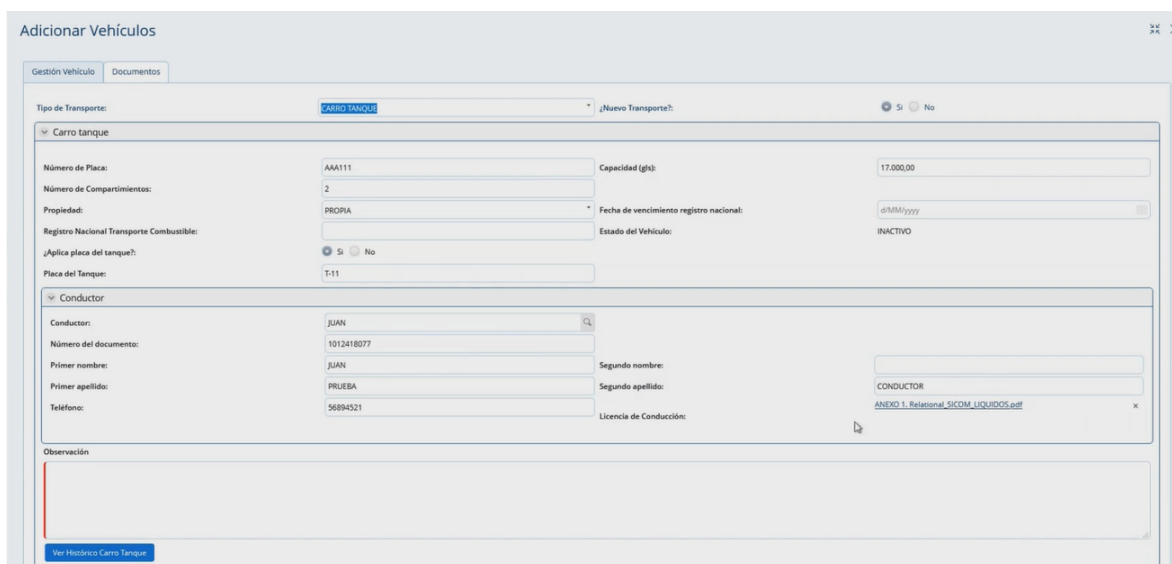


The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with the 'Gestión Vehículo' tab selected. A search modal titled 'Criterio de Búsqueda' is open, displaying a table with the following data:

Número del documento	Primer Nombre	Primer Apellido
1012418077	JUAN	PRUEBA

The modal also includes input fields for 'Número del documento', 'Primer Nombre', and 'Primer Apellido', and buttons for 'Agregar', 'Buscar', and 'Cancelar'.

Ahora bien, el sistema traerá la información de esa selección para ese vehículo y lo visualizaremos de la siguiente forma:



The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with the 'Gestión Vehículo' tab selected. The form displays the following information:

- Tipo de Transporte:** CARRO TANQUE
- Número de Placa:** AAA111
- Número de Compartimientos:** 2
- Propiedad:** PROPIA
- Registro Nacional Transporte Combustible:** ☒ Si ☐ No
- Placa del Tanque:** T-11
- Capacidad (gls):** 17,000,00
- Fecha de vencimiento registro nacional:** d/MM/yyyy
- Estado del Vehículo:** INACTIVO
- Conductor:**
 - Conductor:** JUAN
 - Número del documento:** 1012418077
 - Primer nombre:** JUAN
 - Primer apellido:** PRUEBA
 - Teléfono:** 56894521
 - Segundo nombre:**
 - Segundo apellido:**
 - Licencia de Conducción:** CONDUCTOR

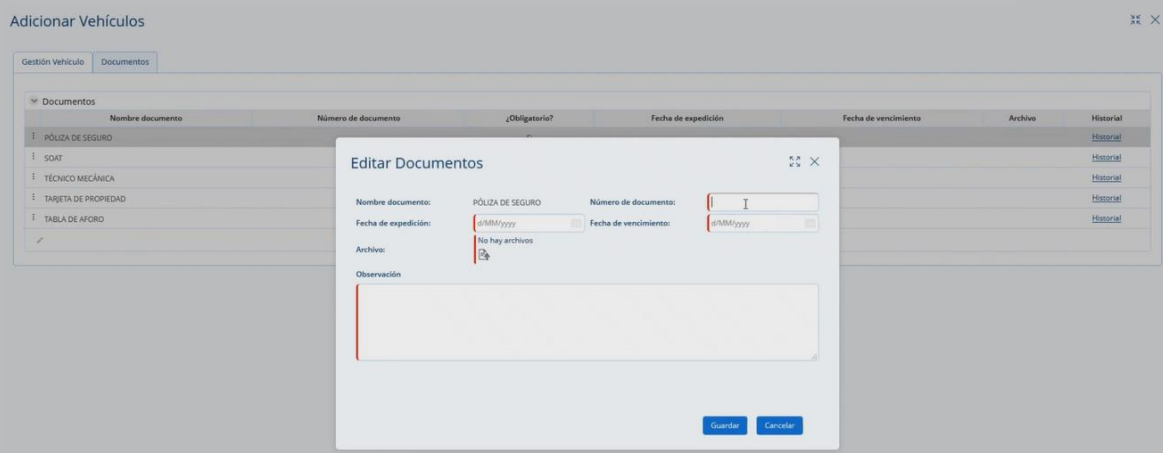
The form also includes a 'Ver Histórico Carro Tanque' button and an 'Observación' field.

En la pestaña “Documentos”, se visualiza el listado de documentos (Póliza de seguro, SOAT, Técnico mecánica, Tarjeta de propiedad y tabla de aforo), indicando si son obligatorios o no:



Nombre documento	Número de documento	¿Obligatorio?	Fecha de expedición	Fecha de vencimiento	Archivo	Historial
PÓLIZA DE SEGURO		Si				Historial
SOAT		Si				Historial
TÉCNICO MECÁNICA		Si				Historial
TARJETA DE PROPIEDAD		Si				Historial
TABLA DE AFORO		No				Historial

Se deberá dar clic en cada documento obligatorio, y diligenciar la información solicitada que se encuentra resaltada en rojo (Número de documento, fecha de expedición, fecha de vencimiento y observación), junto con el cargue del documento en formato PDF:



Nombre documento:

PÓLIZA DE SEGURO

Número de documento:

Fecha de expedición:

dd/MM/yyyy

Fecha de vencimiento:

dd/MM/yyyy

Archivo:

No hay archivos

Observación:

Guardar

Cancelar

Se debe tener en cuenta que, si alguno de los documentos se vence, el vehículo pasará automáticamente a un estado de Inactivo y no se podrá seleccionar en el proceso de Ordenes de pedido. Para activarlo deberá volver a ingresar y realizar la respectiva actualización de los documentos.

Al finalizar el diligenciamiento de la información, se procede a dar clic en “Guardar”:

Adicionar Vehículos

Gestión Vehículo | Documentos

Tipo de Transporte: CARRO TANQUE | ¿Nuevo Transporte?: No

Carro tanque

Número de Placa: AAA333 | Capacidad (glt): 17,000.00

Número de Compartimientos: 2

Propiedad: PROPIA | Fecha de vencimiento registro nacional: dd/MM/yyyy

Registro Nacional Transporte Combustible: | Estado del Vehículo: INACTIVO

¿Aplica placa del tanque?: Si No

Placa del Tanque: T-11

Conductor

Conductor: JUAN

Número del documento: 1012418077

Primer nombre: JUAN | Segundo nombre: CONDUCTOR

Primer apellido: PRUEBA | Segundo apellido: ANEXO 1: Retenent_SICOM_LIQUIDOS.pdf

Teléfono: 56894321 | Licencia de Conducción:

Observación: CREACIÓN VEHICULO

No Modifica Carro Tanque

Guardar Cancelar

Una vez guardado, se visualizará la información de todos los vehículos que se tengan creados. Para el registro de este ejemplo, se tendrá un estado de vehículo inactivo hasta que sea aprobado por el Operador de SICOM:

SICOM | Inbox | Nuevo Caso | Consultas | Reportes | Buscar | AP

Resumen | Actividad | Carpeta de caso | Discusiones | Archivos | Línea de tiempo

Gestión Vehículos - Crear o actualizar vehículo

Datos Agente

Código SICOM: 330001

Tipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA | SubTipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA

Nombre Comercial: DISTRIBUIDOR MAYORISTA PRUEBA | NIT: 811111111

Razón Social: MAYORISTA PRUEBA S.A | Municipio: BARBACOAS

Departamento: NARIÑO

Vehículos

Tipo de Transporte	Información Vehículo Asociado	Conductor
CARRO TANQUE	Placa AAA333 No. Compartimientos: 2 Estado Vehículo: INACTIVO	JUAN PRUEBA

+ /

Caso GV-9
Junio 03
Hacer un momento después

Crear o actualizar vehículo
Junio 03 - Junio 06
Hacer un momento después

Usuarios

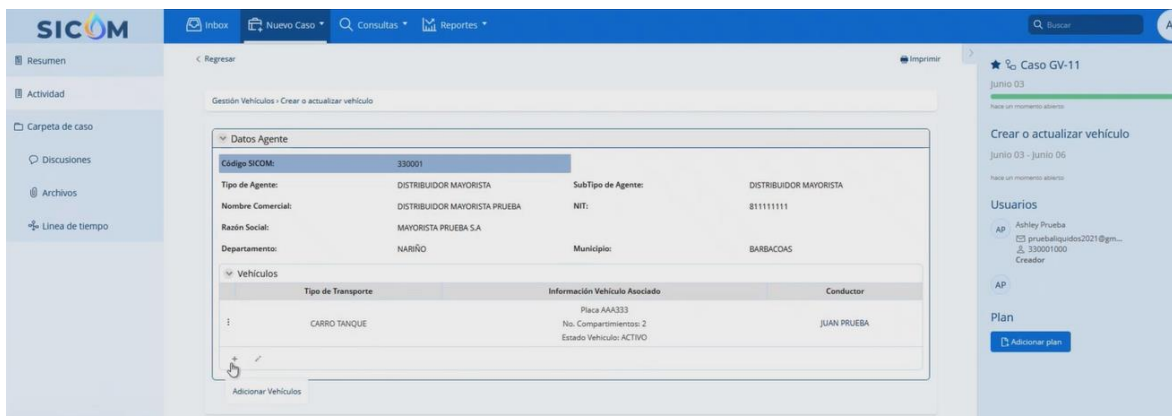
AP: Ashley Prueba
pruebahquidos2021@gmail...
330001000
Creador

Plan

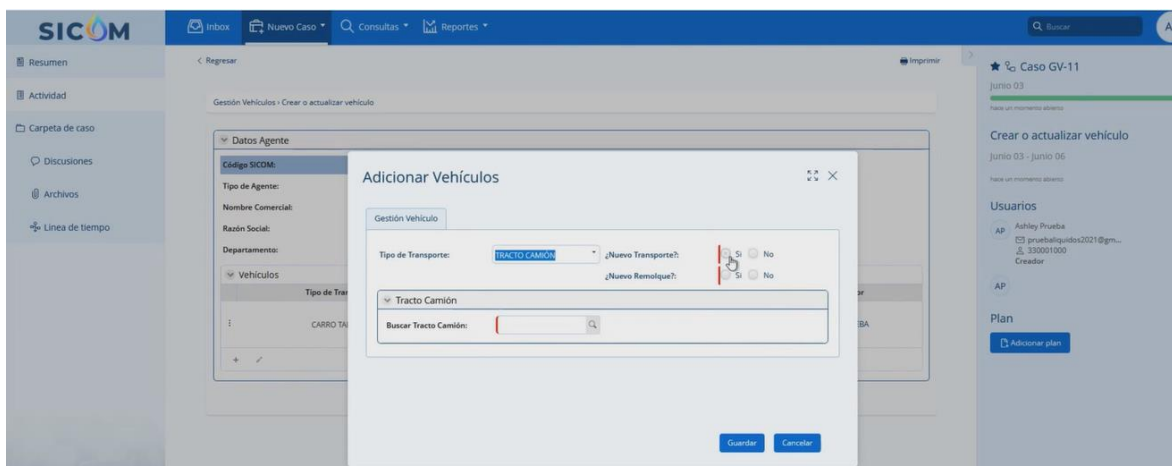
Adicionar plan

5.3.2. Creación Vehículo “Tracto Camión”

A continuación, crearemos otro vehículo.
Dar clic en el botón “+” ubicado en el apartado Vehículos:

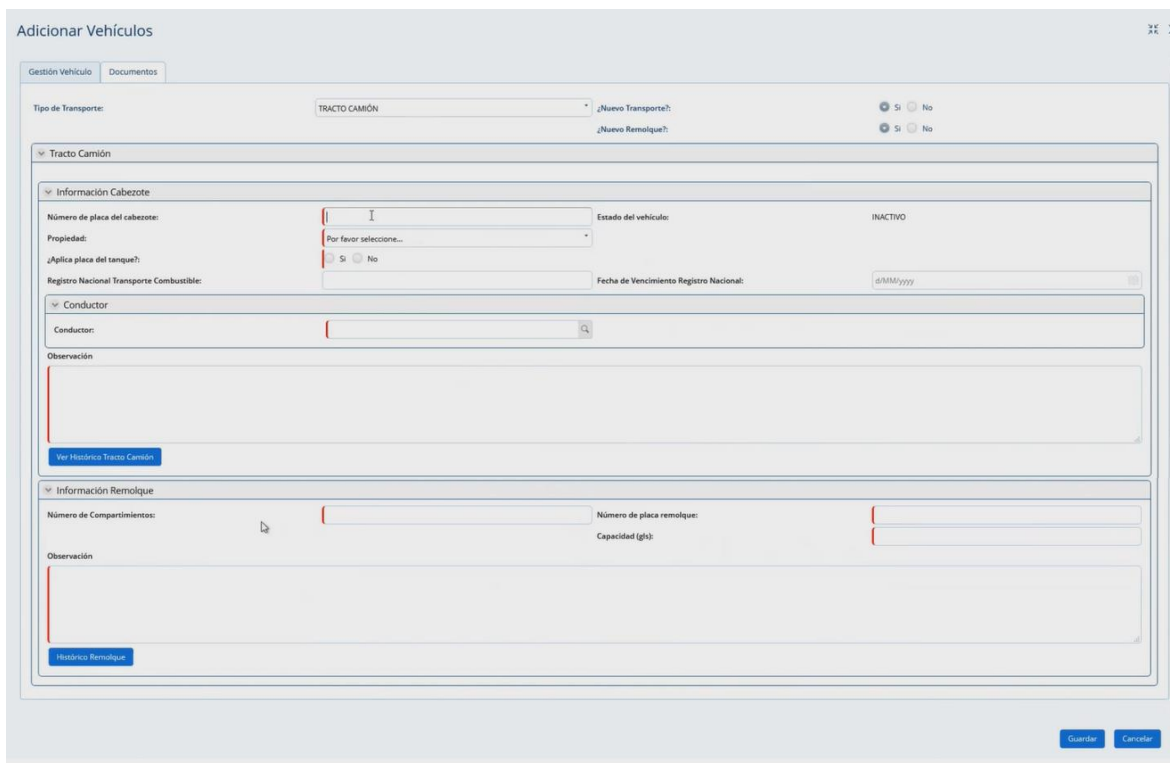


Se creará un Tracto Camión, donde se deberá diligenciar si es nuevo el remolque o no, puesto que puede existir ya el remolque y solamente sería asociarlo:

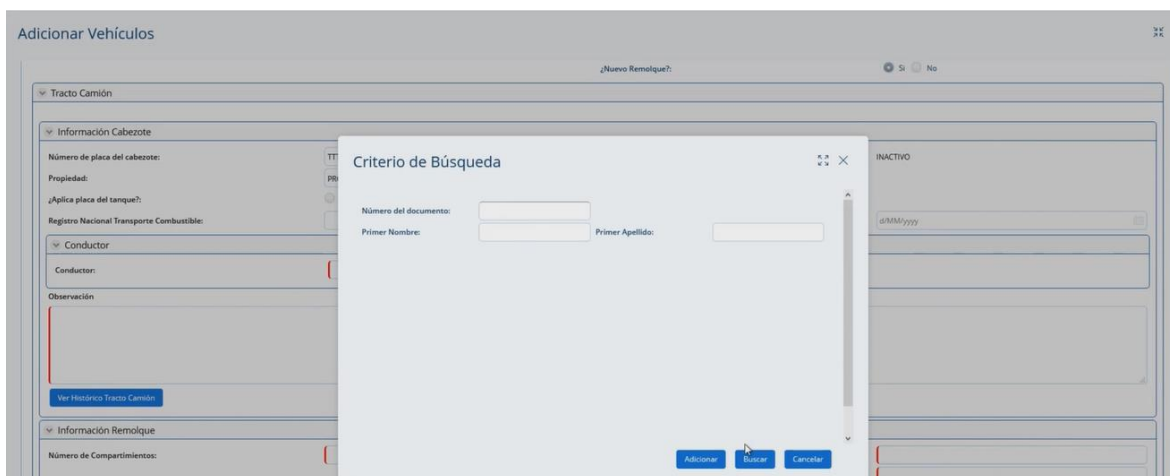


Para este caso, el remolque también será nuevo.

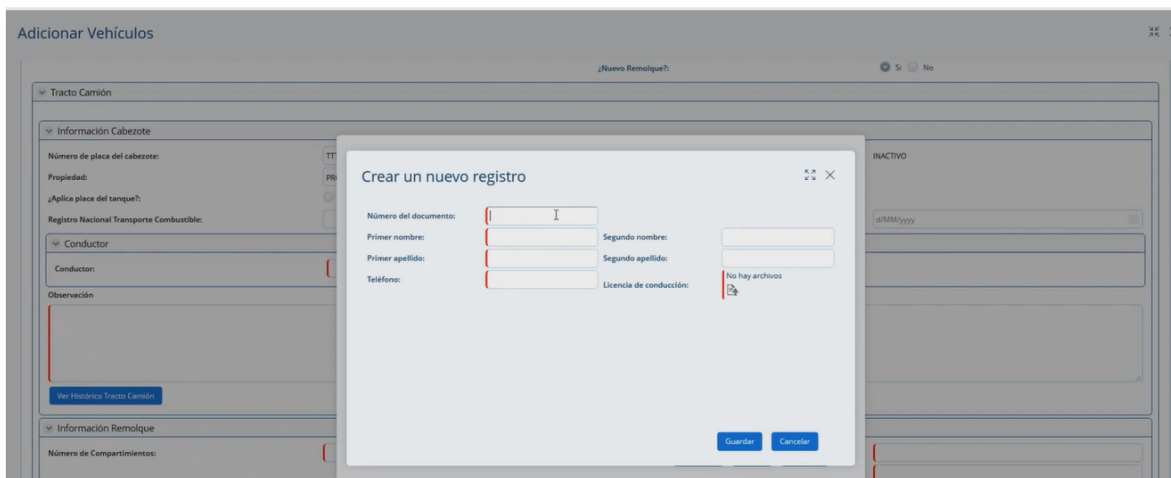
A continuación, visualizaremos las dos pestañas Gestión vehículo y documento, en donde se deberá diligenciar los campos resaltados en rojo (número de placa del cabezote, propiedad -propia o arrendada-, aplica placa del tanque, conductor, observación, número de compartimientos, número de placa remolque, capacidad (gls), observación):



En caso de requerirse, se creará un nuevo conductor dando clic en “adicionar”:



Luego, proceder a diligenciar los datos resaltados en rojo (número del documento, primer nombre, primer apellido, teléfono y realizar el cargue de la licencia de conducción en formato PDF) y al finalizar dar clic en “Guardar”:

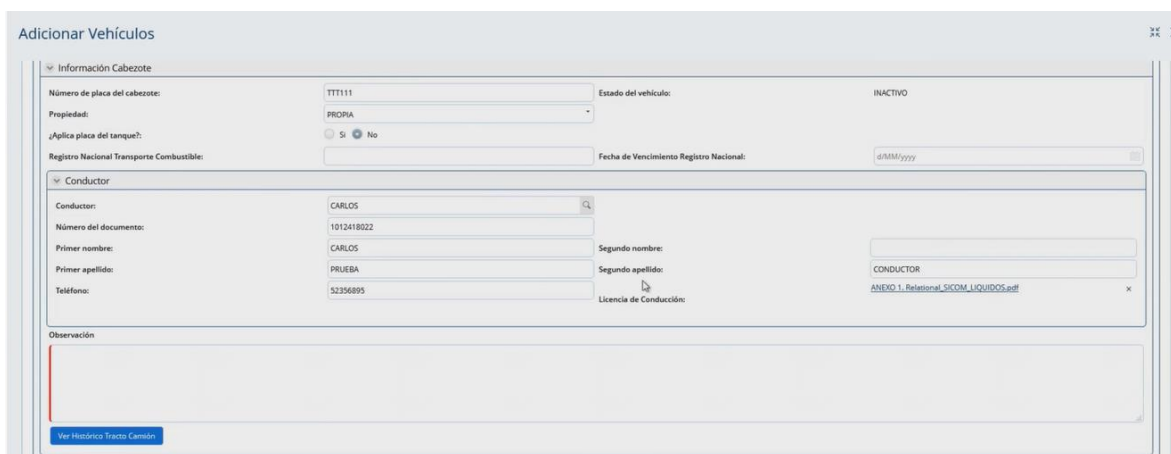


The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with a modal titled 'Crear un nuevo registro'. The modal contains the following fields:

- Número del documento: [Empty text box]
- Primer nombre: [Empty text box]
- Primer apellido: [Empty text box]
- Teléfono: [Empty text box]
- Segundo nombre: [Empty text box]
- Segundo apellido: [Empty text box]
- Licencia de conducción: [Empty text box with a note 'No hay archivos']

Buttons at the bottom of the modal: Guardar, Cancelar.

Una vez creado, se debe seleccionar el conductor y así luego visualizaremos la información del conductor:



The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with the 'Conductor' section expanded. The fields are populated with the following information:

- Conductor: CARLOS
- Número del documento: 1012418022
- Primer nombre: CARLOS
- Primer apellido: PRUEBA
- Teléfono: 52356895
- Segundo nombre: [Empty]
- Segundo apellido: CONDUCTOR
- Licencia de Conducción: ANEXO 1_Relacional_SICOM_LIQUIDOS.pdf

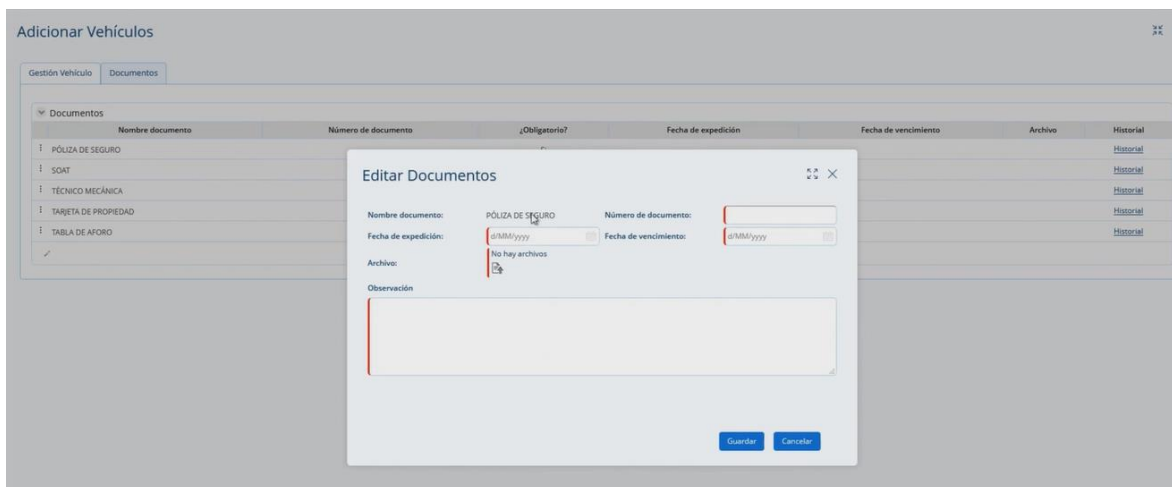
Buttons at the bottom: Ver Historia Tracto Camión.

En la pestaña “Documentos”, se seleccionará cada uno de los documentos solicitados como obligatorio para diligenciar los campos y cargar el respectivo documento en formato PDF:



The screenshot shows the 'Adicionar Vehículos' form with the 'Documentos' tab selected. The table lists the following documents:

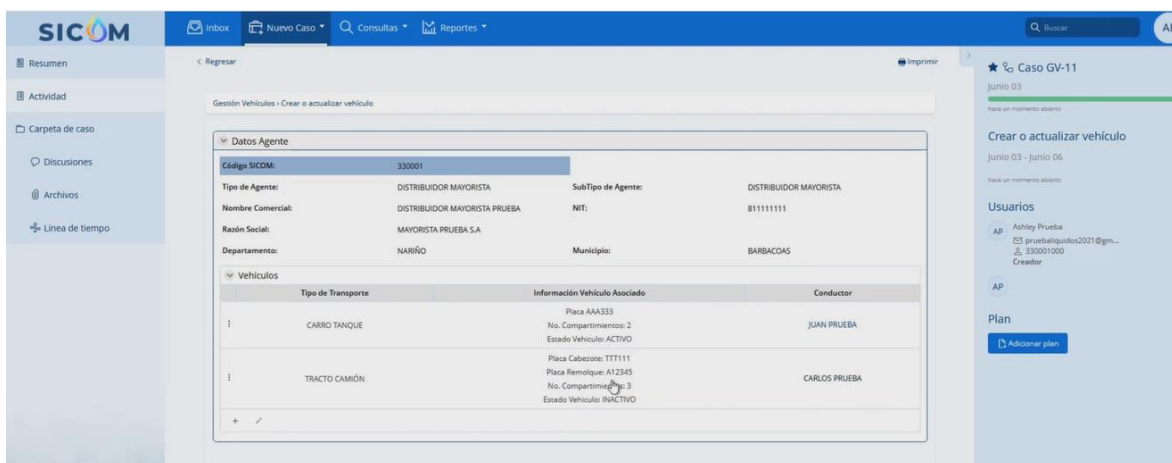
Nombre documento	Número de documento	Obligatorio?	Fecha de expedición	Fecha de vencimiento	Archivo	Historial
PÓLIZA DE SEGURO		Si				Historial
SOAT		Si				Historial
TÉCNICO MECÁNICA		Si				Historial
TARJETA DE PROPIEDAD		Si				Historial
TABLA DE AFORO		No				Historial



Se debe tener en cuenta que, si alguno de los documentos se vence, el vehículo pasará automáticamente a un estado de Inactivo y no se podrá seleccionar en el proceso de Ordenes de pedido. Para activarlo deberá volver a ingresar y realizar la respectiva actualización de los documentos.

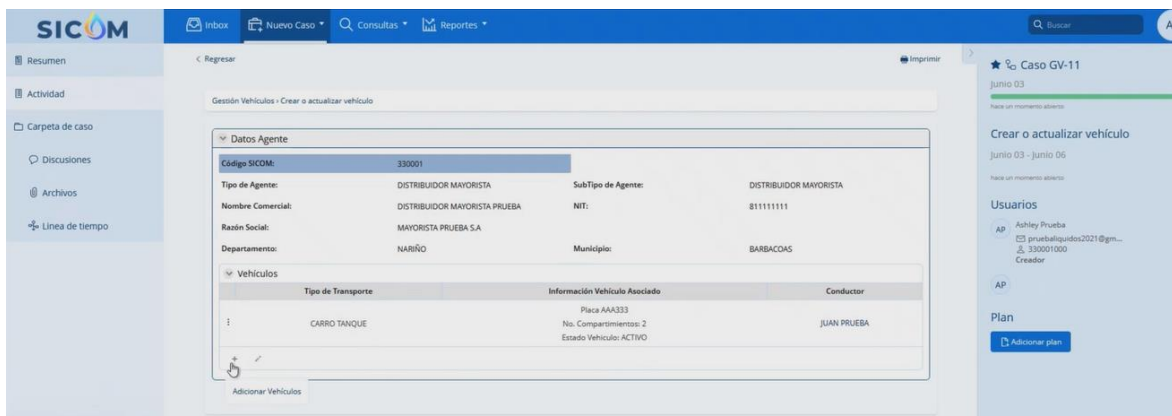
Al finalizar dar clic en “Guardar”.

A continuación, se visualizará la información resumen de los vehículos registrados anteriormente:

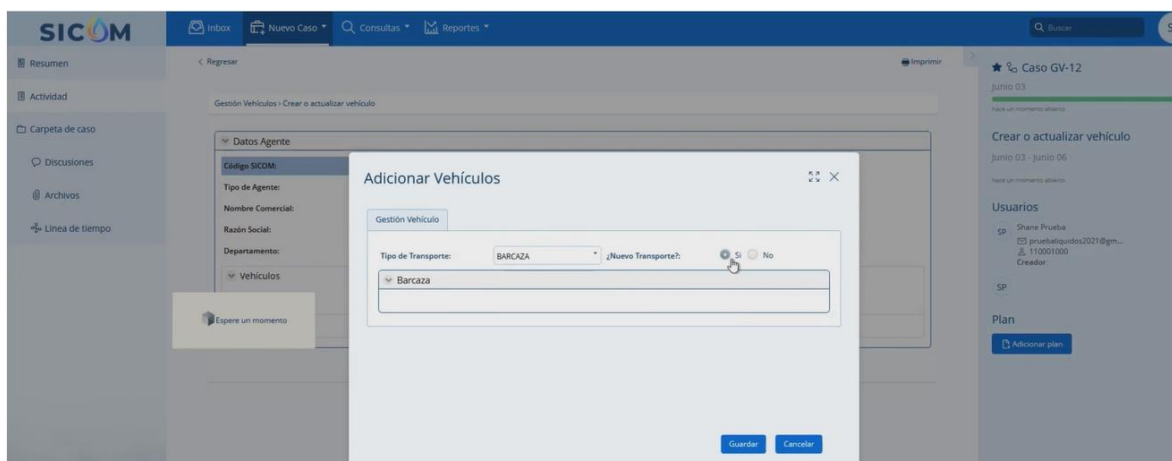


5.3.3. Creación Vehículo “Barcaza”

Esta creación se realiza de la misma forma para el tipo de vehículo “Buque o nave”. Se procederá a crear otro vehículo, dar clic en el botón “+” ubicado en el apartado Vehículos:



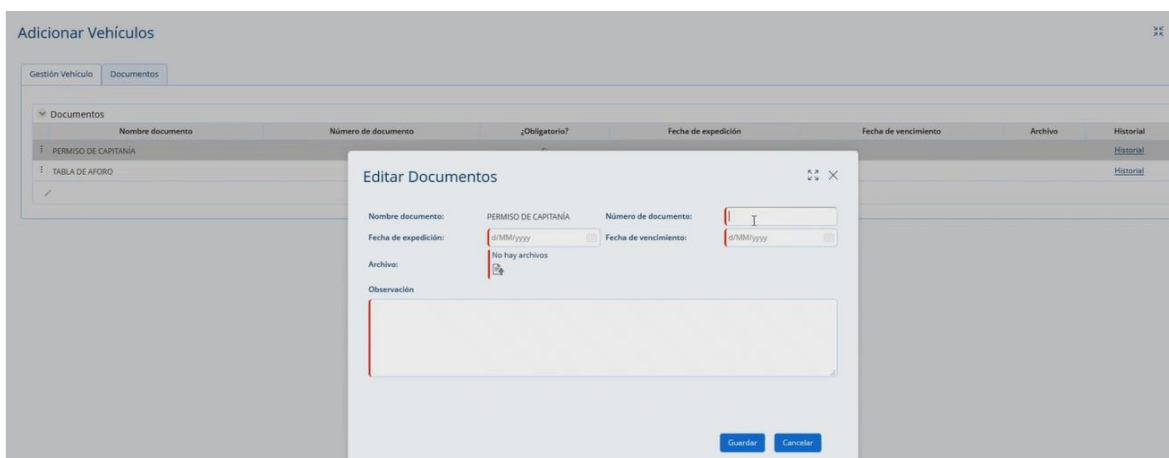
Seleccionar la opción “Barcaza” y transporte nuevo:



Se visualizará dos pestañas “Gestión vehículo” y “Documentos”, en la primera se deberá diligenciar los campos resaltados en rojo (matrícula, nombre del transporte, capacidad (gls), número de compartimientos y observación):

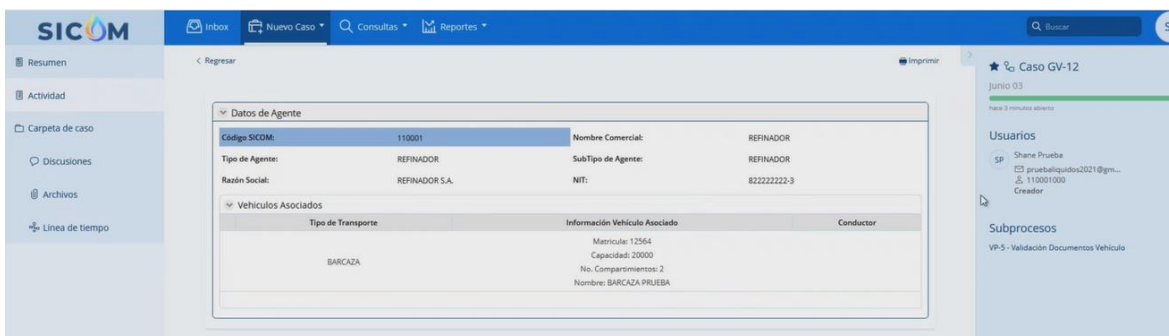


En la pestaña “Documentos”, se deberá seleccionar cada uno de los documentos (Permiso de capitania y tabla de aforo) solicitados como obligatorio para diligenciar los campos y cargar el respectivo documento en formato PDF:



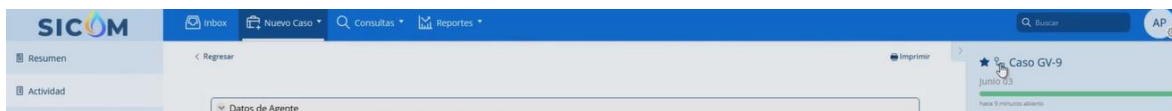
Al finalizar dar clic en “Guardar”.

A continuación, se apreciará la información resumen del vehículo registrado anteriormente:

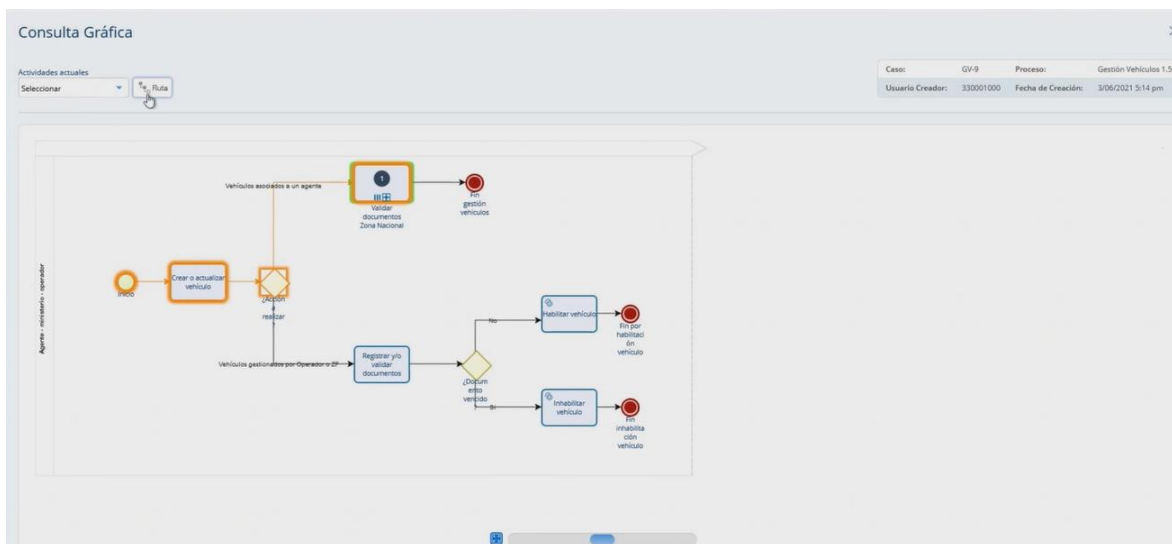


Las anteriores creaciones de vehículo pasarán a un proceso de validación por parte del Operador.

Si desea visualizar el flujo del proceso, dar clic en el siguiente símbolo  , que se encuentra al costado superior derecha:

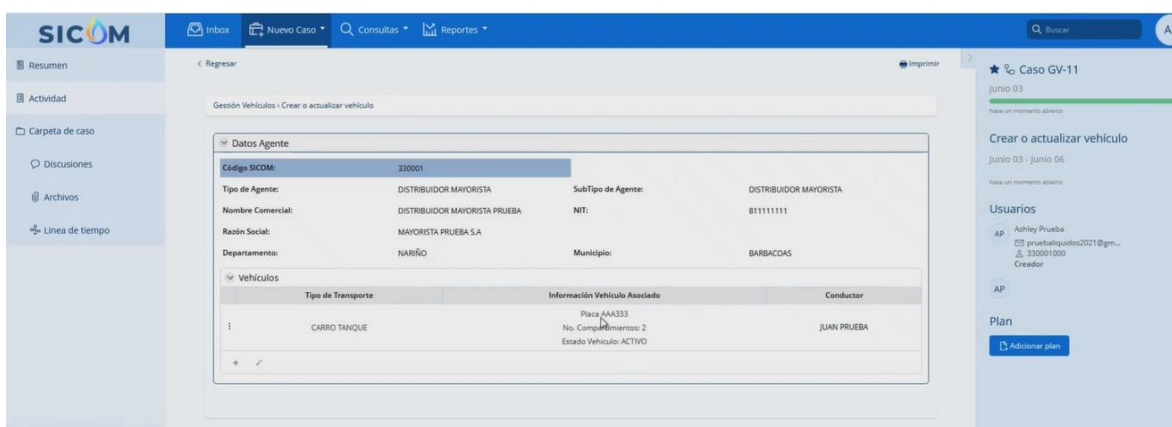


Luego en la pantalla podremos visualizar el flujo, le damos clic en “Ruta”, para validar el camino y estado del proceso:



Como se puede apreciar en el flujo, se realizó la creación del vehículo y de acuerdo con la tipología de este caso se encuentra en la zona nacional, por ello, hay un subproceso gestionado por el Operador el cual valida la información del documento y así procede a habilitarlo.

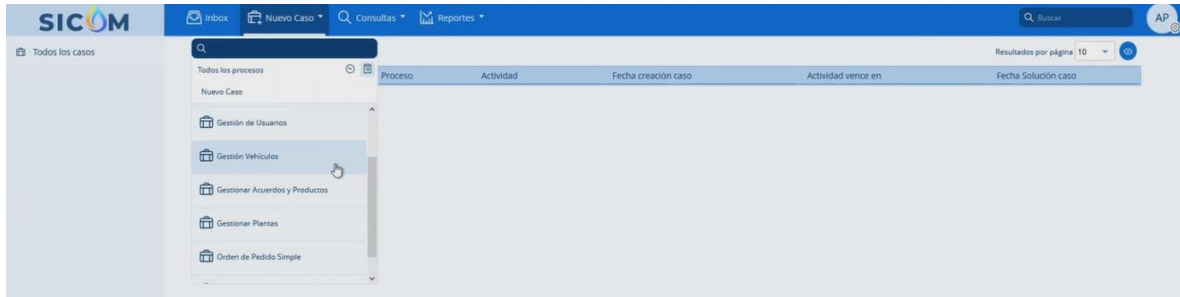
Una vez, el Operador haya realizado la aprobación de dicho vehículo, al visualizar el estado se encontrará como “Activo”:



	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS		
			M-81
	26-06-2023		V-1

5.4 Actualizar conductor “Carro Tanque”

Dar clic en el proceso “Gestión Vehículos”:



A continuación, se visualizará una pantalla la cual confirma la realización de dicho proceso, se le deberá dar clic en “Sí” y posteriormente dar clic en “Crear” para realizar el proceso de actualizar conductor:

Nuevo Caso

Gestión de vehículos

Señor usuario, si desea solo actualizar el conductor de un vehículo asociado a un agente seleccione SI.

¿Actualizar conductor?: ☒ SI ☐ No

Haga click en el botón "Crear" para iniciar el proceso de "Gestión de Vehículos".

Crear

Luego, visualizaremos la siguiente pantalla donde seleccionaremos el tipo de transporte a actualizar (Carro Tanque, Tracto Camión, Barcaza y Nave o Buque), para este caso seleccionaremos el tipo de transporte que es un “Carro tanque”:

▼ Actualizar conductor

Tipo de Transporte: CARRO TANQUE

▼ Carro tanque

Carro Tanque:

Número de placa:

Número de compartimientos:

Capacidad (gls):

▼ Información del conductor a actualizar

Conductor:

Posteriormente para el campo de “Carro Tanque”, dar clic en la lupa para realizar la búsqueda de la placa del vehículo.

▼ Carro tanque

Carro Tanque:

Número de placa:

Número de compartimientos:

Capacidad (gls):

Luego, visualizaremos la siguiente pantalla donde se deberá ingresar el número de placa y posteriormente dar clic en el botón “Buscar”.

Criterio de Búsqueda

Número de Placa:

Buscar Cancelar

A continuación, deberá dar clic sobre el número de placa el cual digito

Número de Placa: LLQ023

Selecione un ítem

Número de Placa	Capacidad Total	Número de Compartimientos	Estado	Observación	Tipo Propiedad	Empresa Transportadora	Observación
LLQ023	3200.00	3	ACTIVO		ARRENDADA	LIMA TRANSPORTE S.A.	

Una vez seleccionado el número de placa se mostrará en la pantalla los datos del carro tanque seleccionado tales como: número de placa, número de compartimientos, capacidad y estado del vehículo.

Carro tanque

Carro Tanque: LLQ023

Número de placa: LLQ023

Capacidad (gls): 3,200.00

Número de compartimientos: 3

Estado del vehículo: ACTIVO

Posteriormente para el campo de “Información del conductor a actualizar”, dar clic en la lupa para realizar la búsqueda del conductor.

Información del conductor a actualizar

Conductor:

Luego, proceder a diligenciar los datos (número del documento, primer nombre, primer apellido) y al finalizar dar clic en “Adicionar”:

Criterio de Búsqueda

Número del documento:

Primer Nombre:

Primer Apellido:

Adicionar

Buscar

Cancelar

Una vez seleccionado el conductor se mostrará en la pantalla los datos del conductor como: Nombre completo, número de documento, teléfono y correo.

Información del conductor a actualizar

Conductor:

Nombre Completo:

Número del documento:

Teléfono:

Correo:

Al finalizar dar clic en “Guardar”.

A continuación, se apreciará la información resumen del conductor registrado anteriormente:

Gestión Vehículos > Actualizar conductor

Datos Agente

Actualizar conductor

Tipo de Transporte: CARRO TANQUE

Carro tanque

Carro Tanque:

Número de placa:

Capacidad (gls): 3,200.00

Número de compartimientos: 3

Estado del vehículo: ACTIVO

Información del conductor a actualizar

Conductor:

Nombre Completo:

Número del documento:

Teléfono:

Correo:

★ Caso GV-39059

Junio 06

hace 1 día abierto

Actualizar conductor

Junio 06

hace 1 día abierto

Usuarios

3 330002

✉ arodriguez@sier.com.co

👤 330002000

Creador

3

Plan

Adicionar plan

	MANUAL DE USUARIO PROCESO GESTIÓN DE VEHÍCULOS			
			M-81	
			26-06-2023	V-1

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
1	26/06/2023	Creación del documento	Analista Funcional