

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	3
5.1. Ingreso al portal	3
5.2. Bandeja de trabajo.....	4
5.3. Gestión Solicitudes de Volumen Máximo – Agente	4
5.4. Cesión de Volumen Máximo Asignado – Agente.....	8
5.4.1. Ingreso al Portal.....	8
5.4.2. Cesión de Volumen Máximo Asignado.....	8
5.5. Cesión de Volumen Máximo Asignado – Agente Proveedor	12
5.5.1. Ingreso al Portal.....	12
5.5.2. Validar y confirmar la cantidad	12
6. REGISTROS	14
7. ANEXOS.....	14
8. CONTROL DE CAMBIOS	14

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN SOLICITUDES VOLUMEN MÁXIMO		
		M-80	
		26-06-2023	V-1

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para la solicitud de cesión de volumen máximo asignado y solicitud de volumen máximo asignado a precio nacional por parte de los Agentes correspondientes.

2. ALCANCE

Las solicitudes cesión de volumen máximo asignado y solicitud de volumen máximo asignado a precio nacional, las realiza únicamente los Agentes en zona de frontera (EDS Automótriz – Fluvial).

Volumen máximo precio nacional: Una vez aprobada la solicitud por parte del Operador Líder, el Agente cuenta con un tiempo determinado (vigencia) para realizar Ordenes de Pedido Simple.

Cesión de volumen máximo: El Agente no puede realizar más de 3 cesiones en el mismo mes sin tener autorización del Ministerio.

3. DEFINICIONES

- Agente: Son todos aquellos roles que participan en la cadena de abastecimiento de combustible.
- Credenciales: Usuario y contraseña informadas a través del correo electrónico de notificación registrado.
- Datos del Agente: Se considera la información registrada previamente en la creación de dichos usuarios desde el Portal Web.
- Inbox: Lista los casos asignados con información resumida al Agente que inició la sesión.
- Nuevo caso: Crea un nuevo caso o instancia del proceso seleccionado. Los procesos se muestran de acuerdo con la estructura del proyecto.

4. NORMATIVIDAD

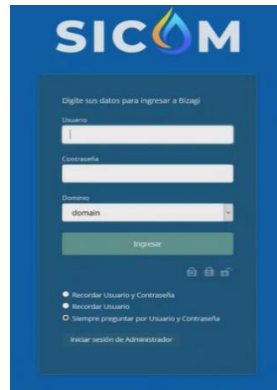
Ver Matriz de Requisitos Legales
Decreto 1073 de 2015

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN SOLICITUDES VOLUMEN MÁXIMO		
			M-80
	26-06-2023		V-1

5. DESARROLLO

5.1. Ingreso al portal

Una vez se encuentre en el portal SICOM, ingrese sus credenciales (Usuario y contraseña).



Una vez de clic en el botón “Ingresar”, se genera una doble autenticación con un código de verificación que será enviado al correo electrónico de notificación registrado:



Luego de recibir el código de verificación al correo seleccionado se digita en la siguiente pantalla, para así, realizar la verificación de la cuenta, en caso de no haber recibido dicho código dar clic en “Email”, para que sea generado nuevamente:

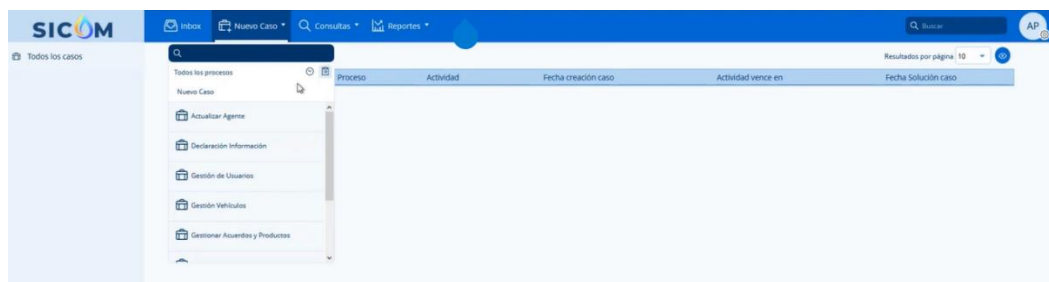


5.2. Bandeja de trabajo

La bandeja de trabajo cuenta con un inbox, el cual va a contener todas las tareas que han sido asignadas a dicho Agente:

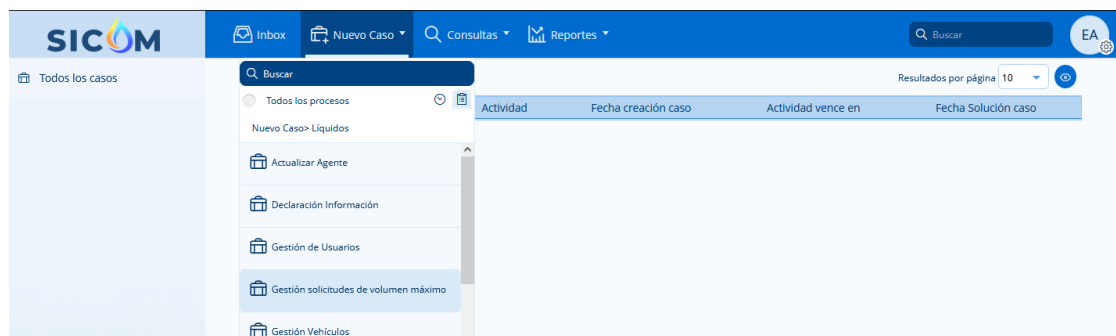


En la pestaña “Nuevo Caso”, se visualizará la lista de casos de los procesos que se pueden realizar y gestionar como Agente, entre los cuales puede encontrar, por ejemplo: Actualizar Agente, Declaración de información, Gestión de usuarios, Gestión de vehículos, Gestionar acuerdos y productos, Gestionar plantas, Orden de pedido simple y Servicios web.



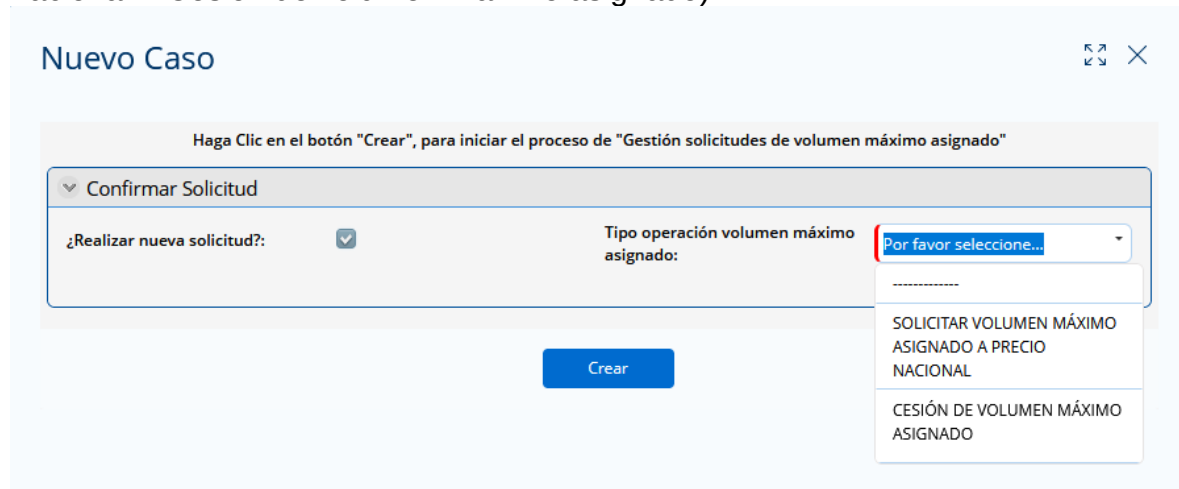
5.3. Gestión Solicitudes de Volumen Máximo – Agente

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Gestión solicitudes de volumen máximo”:



	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN SOLICITUDES VOLUMEN MÁXIMO			
			M-80	
			26-06-2023	V-1

A continuación, se visualizará una pantalla para confirmar la solicitud, se deberá seleccionar el check del campo “¿Realizar nueva solicitud?”, y seleccionar el tipo de operación volumen máximo asignado (Solicitar volumen máximo asignado a precio nacional – Cesión de volumen máximo asignado):



Nuevo Caso

Haga Clic en el botón "Crear", para iniciar el proceso de "Gestión solicitudes de volumen máximo asignado"

Confirmar Solicitud

¿Realizar nueva solicitud? ☒

Tipo operación volumen máximo asignado: Por favor seleccione...

SOLICITAR VOLUMEN MÁXIMO ASIGNADO A PRECIO NACIONAL

CESIÓN DE VOLUMEN MÁXIMO ASIGNADO

Crear

Para este primer caso seleccionar la primera opción “Solicitar volumen máximo asignado a precio nacional” y dar clic en “Crear”.

Este proceso lo realizan los Agentes que se encuentran en la zona frontera y consiste en solicitar volumen máximo a precio nacional, y deberá ser aprobado por el Operador. Esta solicitud sólo se puede hacer cuando el volumen máximo asignado disponible es igual a 0.

A continuación, visualizaremos la siguiente información: Información del Agente Solicitante, datos del volumen máximo asignado en galones, datos del pedido (donde se enlistarán los productos solicitados y se deberá diligenciar la cantidad a solicitar por cada uno) y observación (el cual se deberá diligenciar). Al finalizar dar clic en “Guardar”:

[< Regresar](#)[Imprimir](#)

Gestión solicitudes de volumen máximo > Solicitar cesión o precio nacional

▼ Información del Agente Solicitante

Código SICOM:	630006	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	¿Tiene asignación de volumen máximo?:	Si
NIT:	860002964-4	Número cesiones autorizadas :	
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	BARBACOAS

▼ Datos del Volumen Máximo Asignado en galones

Volumen Máximo Asignado Disponible (gls):	0,00	Volumen Máximo Asignado Mensual (gls):	0,00
Valor Máximo Asignado Precio Nacional (gls):	0,00	Volumen Máximo Asignado Disponible Precio Nacional (gls):	0,00

Volumen Máximo Asignado disponible: El valor máximo de su volumen máximo asignado disponible deberá ser menor a 10.000 galones, para solicitar cupo a precio nacional.

Fecha de solicitud: El sistema permitirá el registro de solicitud de volumen máximo asignado a precio nacional a partir del día 1 de cada mes.

▼ Datos del Pedido

Fecha Solicitud: 23/06/2021

▼ Productos Solicitados

Producto	Capacidad (gls)	Cantidad a Solicitar (gls)
GASOLINA EXTRA	50.000,00	0,00
GASOLINA EXTRA OXIGENADA	60.000,00	0,00
ACEM - DIESEL ECOLOGICO	10.000,00	0,00
		0,00

Observación

Una vez diligenciado, visualizamos la información resumen de la solicitud:

[< Regresar](#)
[Imprimir](#)

▼ Información del Agente Solicitante

Código SICOM:	630006	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	¿Tiene asignación de volumen máximo?:	Si
NIT:	860002964-4	Municipio:	BARBACOAS
Departamento:	NARIÑO		

▼ Datos del volumen máximo asignado en galones

Volumen Máximo Asignado Disponible (gls):	0,00	Volumen Máximo Asignado Mensual (gls):	0,00
Volumen Máximo Asignado Precio Nacional (gls):	0,00	Volumen Máximo Asignado Disponible Precio Nacional (gls):	0,00

Volumen Máximo Asignado disponible: El valor máximo de su volumen máximo asignado disponible deberá ser menor a 10.000 galones, para solicitar volumen máximo asignado a precio nacional.

Fecha de solicitud: El sistema permitirá el registro de solicitud de volumen máximo asignado a precio nacional a partir del día 1 de cada mes.

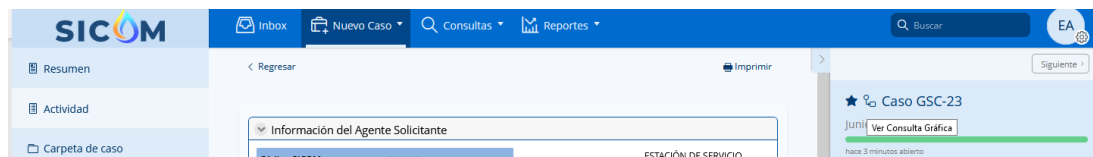
▼ Datos del Pedido

Fecha Solicitud: 23/06/2021

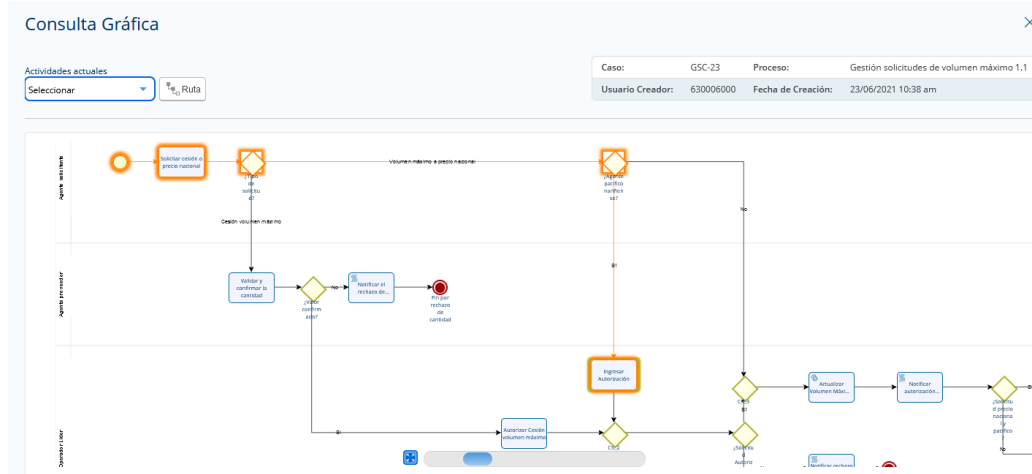
▼ Productos Solicitados

Producto	Capacidad (gls)	Cantidad a Solicitar (gls)
GASOLINA EXTRA	50.000,00	1.000,00
GASOLINA EXTRA OXIGENADA	60.000,00	1.000,00
ACEM - DIESEL ECOLOGICO	10.000,00	2.000,00
		4.000,00

Si desea visualizar el flujo del proceso, dar clic en el siguiente símbolo  , que se encuentra al costado superior derecha:



Luego en la pantalla podremos visualizar el flujo, le damos clic en “Ruta”, para validar el camino y estado del proceso:



Como se puede apreciar en el flujo, se realizaron las siguientes actividades: Solicitar cesión o precio nacional y al ser la segunda, pasa a la actividad “Ingresar autorización”, la cual está a cargo del Operador Líder.

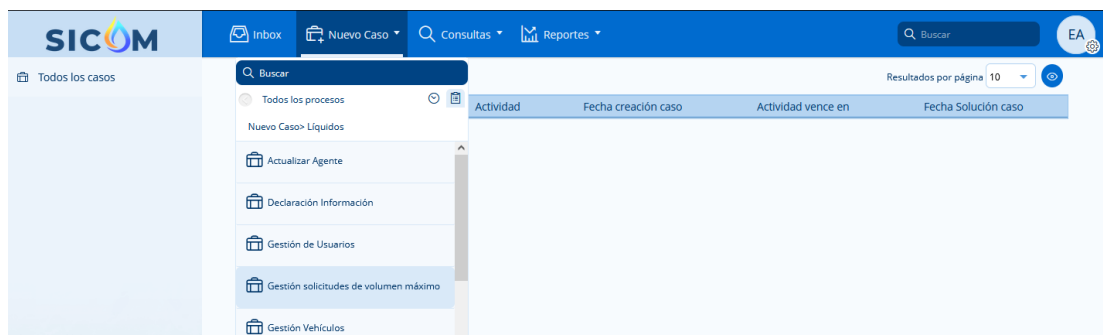
5.4. Cesión de Volumen Máximo Asignado – Agente

5.4.1. Ingreso al Portal

Realizar los pasos descritos en el numeral 5.1.

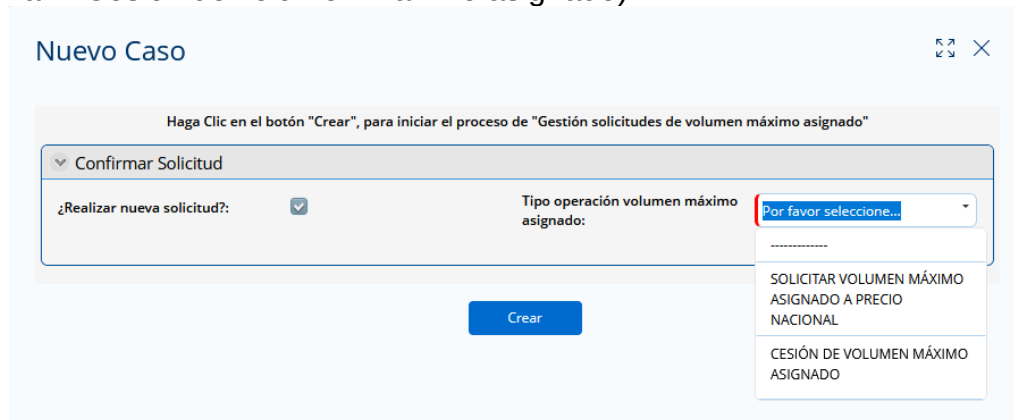
5.4.2. Cesión de Volumen Máximo Asignado

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Gestión solicitudes de volumen máximo”:



A continuación, se visualizará una pantalla para confirmar la solicitud, se deberá seleccionar el check al campo “¿Realizar nueva solicitud?”, y seleccionar el tipo de

operación volumen máximo asignado (Solicitar volumen máximo asignado a precio nacional – Cesión de volumen máximo asignado):



Haga Clic en el botón "Crear", para iniciar el proceso de "Gestión solicitudes de volumen máximo asignado"

Confirmar Solicitud

¿Realizar nueva solicitud?: ☒

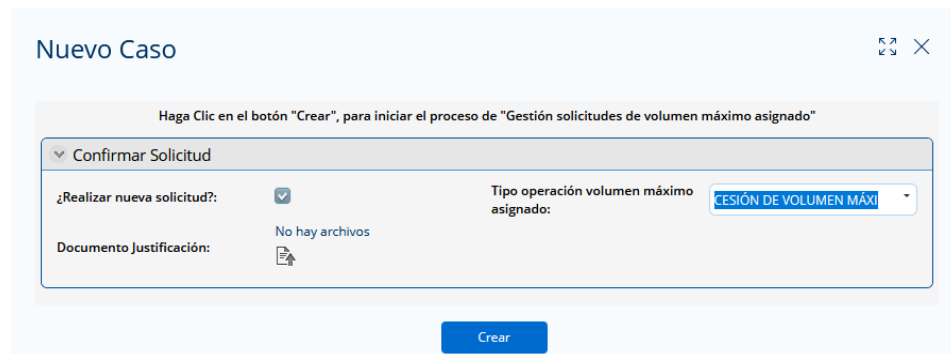
Tipo operación volumen máximo asignado: Por favor seleccione...

Crear

SOLICITAR VOLUMEN MÁXIMO ASIGNADO A PRECIO NACIONAL

CESIÓN DE VOLUMEN MÁXIMO ASIGNADO

Al momento de seleccionar la opción “Cesión de volumen máximo asignado” se deberá cargar el documento justificación en formato PDF. Al Finalizar dar clic en “Crear”.



Haga Clic en el botón "Crear", para iniciar el proceso de "Gestión solicitudes de volumen máximo asignado"

Confirmar Solicitud

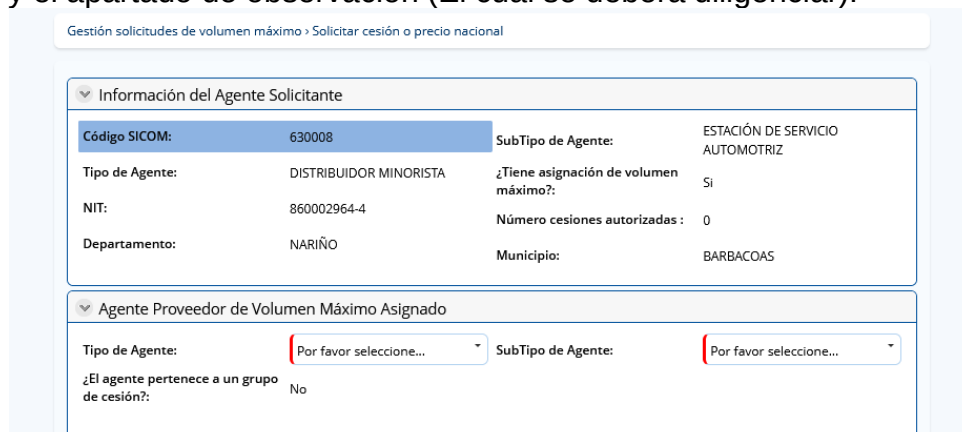
¿Realizar nueva solicitud?: ☒

Tipo operación volumen máximo asignado: CESIÓN DE VOLUMEN MÁXIMO ASIGNADO

Documento Justificación: No hay archivos

Crear

A continuación, visualizaremos una pantalla con los siguientes datos: Información del Agente Solicitante, Agente Proveedor de volumen máximo asignado, datos del pedido y el apartado de observación (El cual se deberá diligenciar):



Gestión solicitudes de volumen máximo > Solicitar cesión o precio nacional

Información del Agente Solicitante

Código SICOM:	630008	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	¿Tiene asignación de volumen máximo?:	Si
NIT:	860002964-4	Número cesiones autorizadas :	0
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	BARBACOAS

Agente Proveedor de Volumen Máximo Asignado

Tipo de Agente: Por favor seleccione... SubTipo de Agente: Por favor seleccione...

¿El agente pertenece a un grupo de cesión?: No

Datos del Pedido

Fecha Solicitud:

25/06/2021

Código Cesión de Volumen

Máximo Asignado:

202106000000001

Productos Solicitados

Producto	Cantidad a Solicitar (gls)
GASOLINA Y SUS MEZCLAS	0,00
ACPM Y SUS MEZCLAS	0,00
	0,00

Observación

Fecha Solicitud: 25/06/2021

Código Cesión de Volumen
Máximo Asignado: 202106000000001

▼ Productos Solicitados

Producto	Cantidad a Solicitar (gls)
GASOLINA Y SUS MEZCLAS	0,00
ACPM Y SUS MEZCLAS	0,00
	0,00

Observación

En el apartado “Agente Proveedor de volumen máximo asignado”, se deberá diligenciar los siguientes campos: Tipo de Agente y subtipo de Agente. Y en el campo “Datos del pedido” se deberá diligenciar la cantidad a solicitar de cada producto y la observación. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

Tipo de Agente:

DISTRIBUIDOR MINORISTA

SubTipo de Agente:

ESTACIÓN DE SERVICIO AU

¿El agente pertenece a un grupo de cesión? No

No

Agente Proveedor:

▼ Datos del Pedido

Fecha Solicitud: 25/06/2021

Código Cesión de Volumen
Máximo Asignado: 202106000000001

▼ Productos Solicitados

Producto	Cantidad a Solicitar (gls)
GASOLINA Y SUS MEZCLAS	10.000,00
ACPM Y SUS MEZCLAS	10.000,00
	20.000,00

Observación

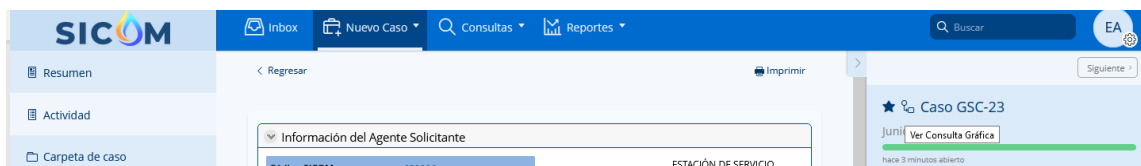
Guardar

Siguiente

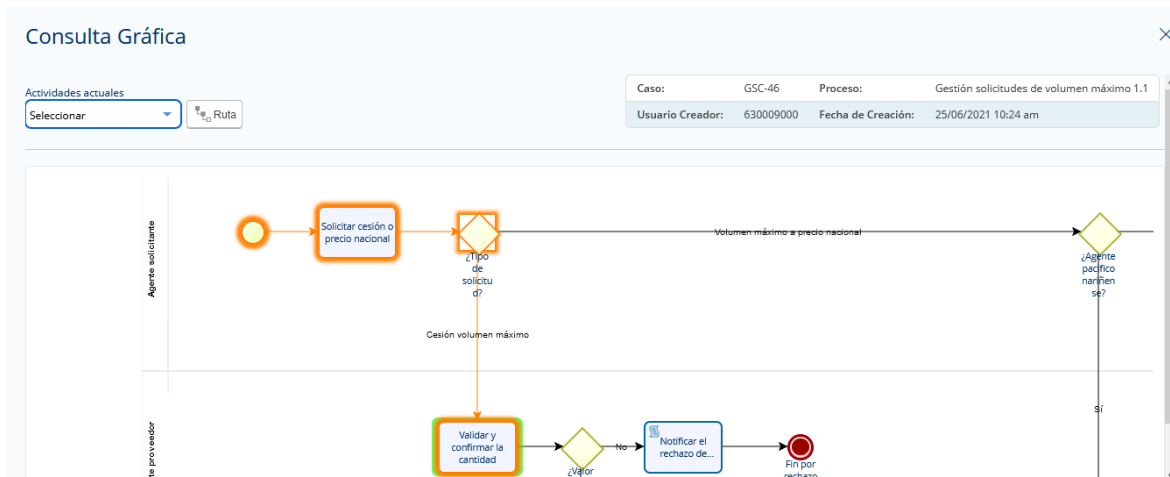
Luego dar clic en “Siguiente”. A continuación, visualizaremos la información resumen de la solicitud:

Información del Agente Solicitante			
Código SICOM:	630009	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	¿Tiene asignación de volumen máximo?:	Si
NIT:	860002967-4	Municipio:	BARBACOAS
Departamento:	NARIÑO		
Agente Proveedor de Volumen Máximo Asignado			
Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Departamento:	NARIÑO	Municipio:	BARBACOAS
		Agente Proveedor:	EDS Automotriz

Si desea visualizar el flujo del proceso, dar clic en el siguiente símbolo , que se encuentra al costado superior derecha:



Luego en la pantalla podremos visualizar el flujo, le damos clic en “Ruta”, para validar el camino y estado del proceso:



Como se puede apreciar en el flujo ya se realizó la solicitud de cesión y dicha validación se encuentra asignada al Proveedor.

5.5. Cesión de Volumen Máximo Asignado – Agente Proveedor

5.5.1. Ingreso al Portal

Realizar los pasos descritos en el numeral 5.1.

5.5.2. Validar y confirmar la cantidad

En la bandeja de trabajo se visualizará el caso de cesión de volumen máximo asignado, para el cual deberá validar y confirmar dicha cantidad:

SICOM		Inbox	Nuevo Caso	Consultas	Reportes	Buscar	MC
Todos los casos	2	Resultados por página 10					
Gestión SICOM							
Actualizar Agente	1						
Gestión solicitudes de volumen máximo	1						

Caso No	Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
ACA-97	Actualizar Agente	Actualizar Información	25/06/2021 10:11 am	25/07/2021 10:11 am	25/06/2021 10:11 am
GSC-46	Gestión solicitudes de volumen máximo	Validar y confirmar la cantidad	25/06/2021 10:24 am	28/06/2021 10:28 am	25/07/2021 10:24 am

Como se puede apreciar se visualizará la solicitud con la siguiente información: Agente Proveedor de volumen máximo asignado, Agente Solicitante de volumen máximo asignado, datos del pedido, aceptación y observación. Se deberá seleccionar “Si” o “No” al campo “¿Acepta cesión de volumen máximo?”, modificar de ser necesario el volumen máximo asignado aceptado y diligenciar el campo de observación. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

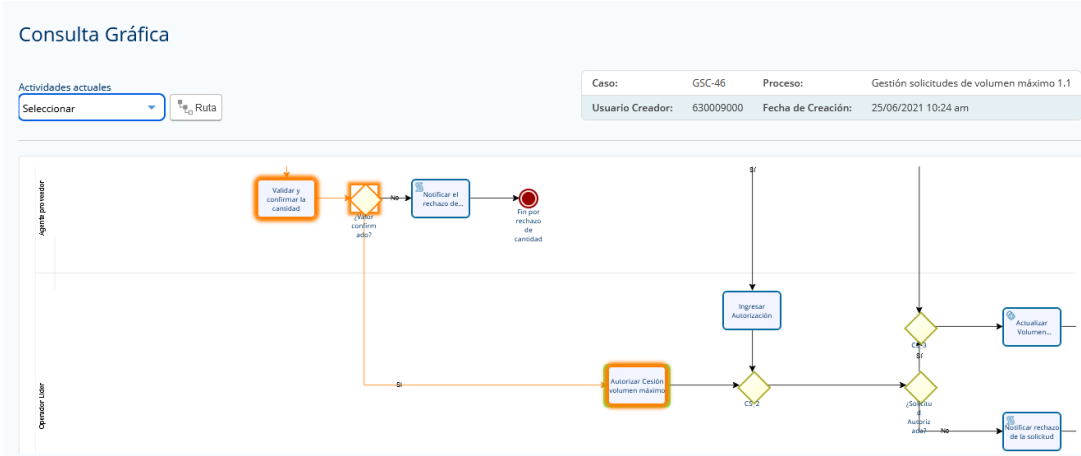
[< Regresar](#)
[Imprimir](#)

Gestión solicitudes de volumen máximo > Validar y confirmar la cantidad

Agentes de volumen Máximo Asignado

Tipo de Agente:	DISTRIBUIDOR MINORISTA	SubTipo de Agente:	ESTACIÓN DE SERVICIO AUTOMOTRIZ
Código SICOM:	630008	Nombre Comercial:	EDS Automotriz
Razón Social:	SICOM EDS BIOMAX S.A.S	NIT:	860002964-4
Municipio:	BARBACOAS	Departamento:	NARIÑO
Dirección:	CALLE N° 12 4		

Luego en la pantalla podremos visualizar el flujo, le damos clic en “Ruta”, para validar el camino y estado del proceso:



Como se puede apreciar en el flujo, se realizó la actividad “Validar y confirmar la cantidad” por parte del Agente Proveedor y ahora la solicitud se encuentra en espera de la Autorización cesión volumen máximo por parte del Operador Líder.

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
1	26/06/2023	Creación del documento	Analista Funcional