

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	2
5.1. Ingreso al portal	2
5.2. Bandeja de trabajo	4
5.3. Cargue masivo declaración información – Agente Comercializador Industrial.....	5
5.4. Cargue masivo declaración información – Agente Mayorista	8
5.5. Cargue masivo declaración información – Agente Refinador	11
5.6. Cargue masivo declaración información – Agente Importador	14
6. REGISTROS	18
7. ANEXOS.....	18
8. CONTROL DE CAMBIOS	18

	MANUAL DE USUARIO CARGUE MASIVO DECLARAR INFORMACIÓN		
		M-77	
		26-06-2023	V-1

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para el cargue masivo de la declaración de información de acuerdo con lo gestionado en el mes anterior por cada Agente, Planta (cuando aplique) y Producto (cuando aplique), en el portal SICOM.

2. ALCANCE

Esta declaración de información por cargue masivo es realizada únicamente por los Agentes (Importador, Refinador, Mayorista, Comercializador Industrial), y tiene como fin declarar las transacciones y movimientos realizados durante el mes anterior, a través de una plantilla de Excel.

3. DEFINICIONES

- Agente: Son todos aquellos roles que participan en la cadena de abastecimiento de combustible.
- Credenciales: Usuario y contraseña informadas a través del correo electrónico de notificación registrado.
- Datos del Agente: Se considera la información registrada previamente en la creación de dichos usuarios desde el Portal Web.
- Inbox: Lista los casos asignados con información resumida al Agente que inició la sesión.
- Nuevo caso: Crea un nuevo caso o instancia del proceso seleccionado. Los procesos se muestran de acuerdo con la estructura del proyecto.

4. NORMATIVIDAD

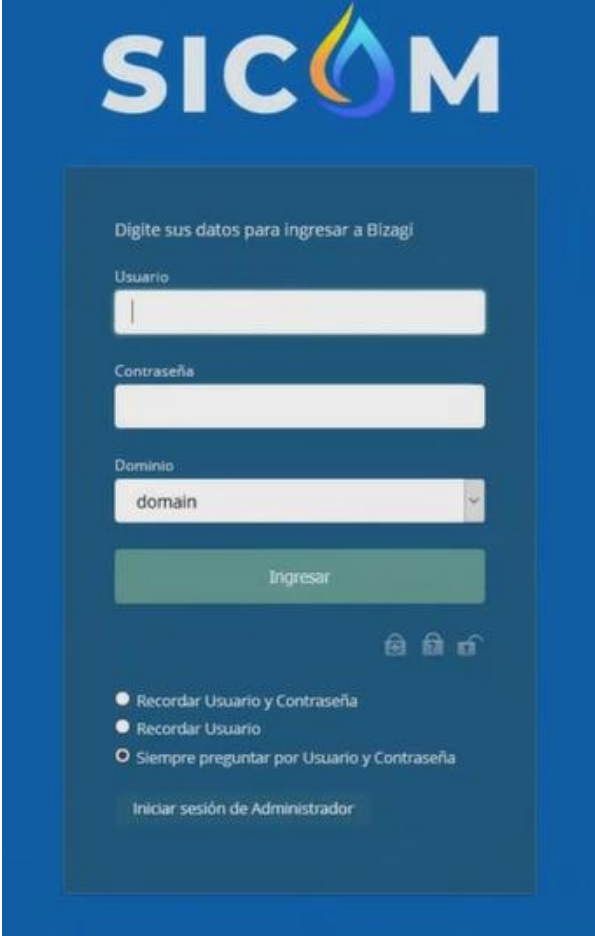
Ver Matriz de Requisitos Legales de la Operación Estadística
Decreto 1073 de 2015.

5. DESARROLLO

5.1. Ingreso al portal

Una vez se encuentre en el portal SICOM (<https://portal.sicom.gov.co/SICOM/>), ingrese sus credenciales (Usuario y contraseña).

	MANUAL DE USUARIO CARGUE MASIVO DECLARAR INFORMACIÓN		
		M-77	
		26-06-2023	V-1



Una vez de clic en el botón “Ingresar”, se genera una doble autenticación con un código de verificación que será enviado al correo electrónico de notificación registrado:



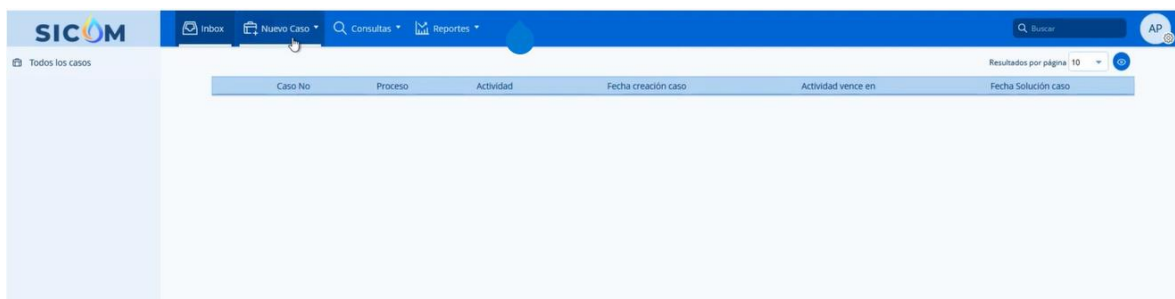
	MANUAL DE USUARIO CARGUE MASIVO DECLARAR INFORMACIÓN		
			M-77
	26-06-2023		V-1

Luego de recibir el código de verificación al correo seleccionado se digita en la siguiente pantalla, para así, realizar la verificación de la cuenta, en caso de no haber recibido dicho código dar clic en “Email”, para que sea generado nuevamente:



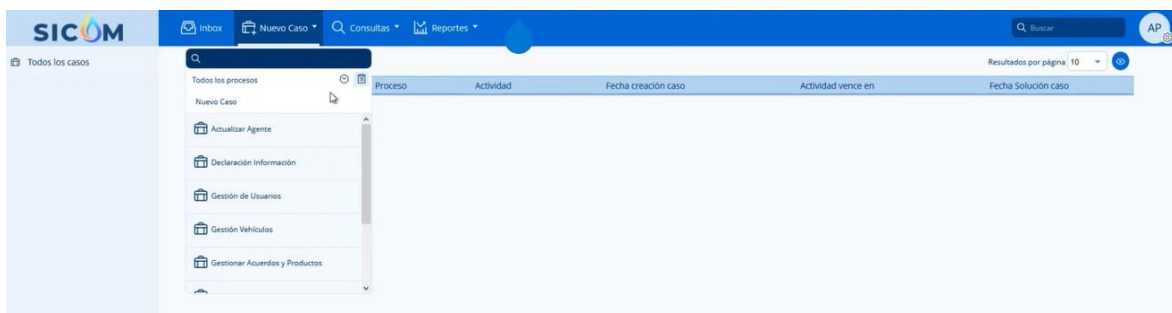
5.2. Bandeja de trabajo

La bandeja de trabajo cuenta con un inbox, el cual va a contener todas las tareas que han sido asignadas a dicho Agente:



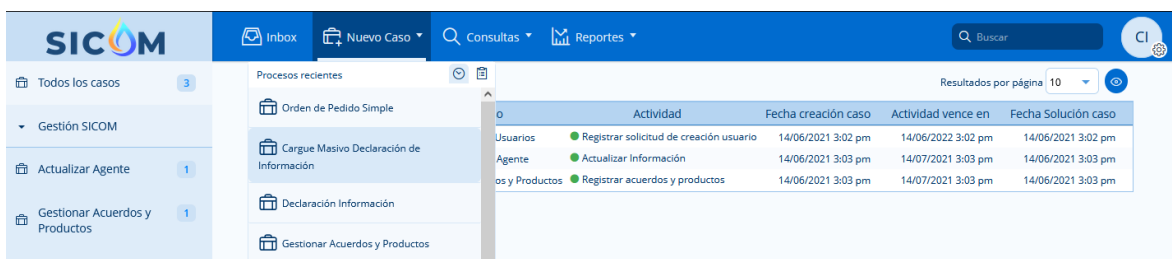
En la pestaña “Nuevo Caso”, se visualizará la lista de casos de los procesos que se pueden realizar y gestionar como Agente, entre los cuales puede encontrar, por

ejemplo: Actualizar Agente, Declaración de información, Gestión de usuarios, Gestión de vehículos, Gestionar acuerdos y productos, Gestionar plantas, Orden de pedido simple y Servicios web.



5.3. Cargue masivo declaración información – Agente Comercializador Industrial

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Cargue Masivo Declaración Información”:



A continuación, se visualizarán los siguientes datos: Datos generales de la solicitud y cargar Excel declaración información. Donde se deberá realizar el cargue del Excel de declaración de información (Si no cuenta con la plantilla de clic en el botón “Generar documentos” y así podrá descargar la plantilla para diligenciarla y cargarla posteriormente), como también diligenciar el campo “Observaciones”. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

< Regresar
Imprimir >

Cargue Masivo Declaración de Información > Cargar excel declaración de información

▼ Datos generales de la solicitud
>

Número de solicitud:	CMDI-107	Fecha:	22/06/2021 3:16 pm
Usuario:	Fledemax	Estado:	SOLICITUD RADICADA

▼ Cargar excel declaración información
>

▼ Periodo
>

Año:	2021	Mes:	MAYO
------	------	------	------

Generar documentos

Cargue excel:

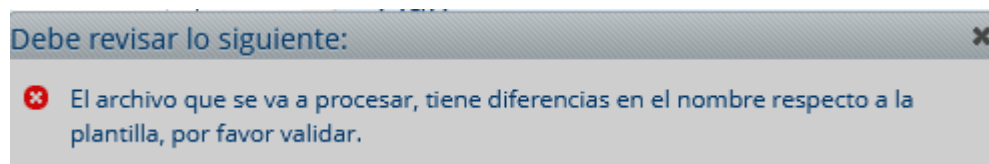
No hay archivos

Observaciones

Guardar

Siguiete

En caso de que el Excel presente errores (nombre de archivo diferente, columnas vacías, o algún dato erróneo en la declaración de información), se presentará una pantalla en la parte inferior derecha visualizando el error que presenta:



Debe revisar lo siguiente:

- El archivo que se va a procesar, tiene diferencias en el nombre respecto a la plantilla, por favor validar.

O en la parte inferior del formulario visualizaremos los errores de fondo:

▼ Errores		
Nombre hoja	Número de registro	Observación
Inventario	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Inventario	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.

A continuación, visualizaremos dos pestañas: “Gestión solicitud” e “Histórico”. En la primera pestaña visualizaremos el cargue del Excel de declaración de información y el período correspondiente:

[< Regresar](#)
Imprimir

▼ Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-117	Fecha:	23/06/2021 9:31 am
Usuario:	Mafe Cel	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud

Histórico

▼ Cargar excel declaración información

▼ Periodo

Año:	2021	Mes:	JUNIO
------	------	------	-------

ComercializadorIndustrial.xlsx

Cargue excel:

ComercializadorIndustrial...

[← Regresar](#)

 Imprimir

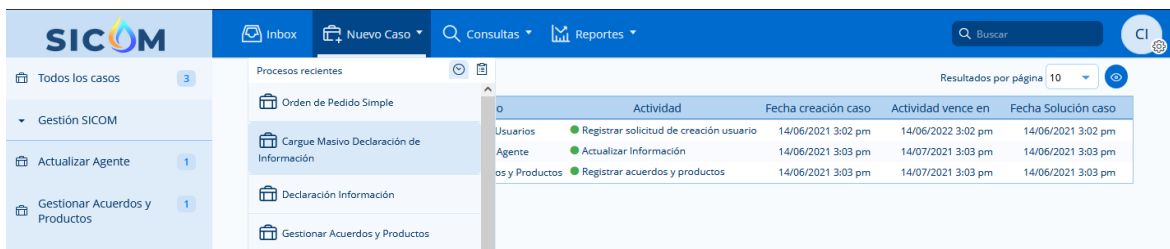
Número de solicitud:	CMDI-117	Fecha:	23/06/2021 9:31 am
Usuario:	Mafe Cel	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud

Histórico

	Usuario	Fecha de Registro	Año Declarado	Mes Declarado	Mes Declarado Letras	Observación
	620003000	3/06/2021 9:19 am	2021	6	JUNIO	Observaciones
	620003000	3/06/2021 3:07 pm	2021	6	JUNIO	Observaciones
	620003000	3/06/2021 6:29 pm	2021	6	JUNIO	Se cancela la DI para el agente Comercializador industrial
	620003000	8/06/2021 8:27 am	2021	6	JUNIO	Observaciones
	620003000	8/06/2021 8:42 am	2021	6	JUNIO	Observaciones
	620003000	17/06/2021 2:35 pm	2021	6	JUNIO	Observaciones
	620003000	23/06/2021 9:36 am	2021	6	JUNIO	Prueba

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Cargue Masivo Declaración Información”:



A continuación, se visualizarán los siguientes datos: Datos generales de la solicitud y cargar Excel declaración información. Donde se deberá realizar el cargue del Excel de declaración de información (Si no cuenta con la plantilla de clic en el botón “Generar documentos” y así podrá descargar la plantilla para diligenciarla y cargarla posteriormente), como también diligenciar el campo “Observaciones”. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

< Regresar
Imprimir

Cargue Masivo Declaración de Información > Cargar excel declaración de información

Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-112	Fecha:	22/06/2021 3:27 pm
Usuario:	DISTRIBUIDOR MAYORISTA	Estado:	SOLICITUD RADICADA

Cargar excel declaración información

Periodo

Año:	2021	Mes:	MAYO
------	------	------	------

Generar documentos

 Mayorista.xlsx

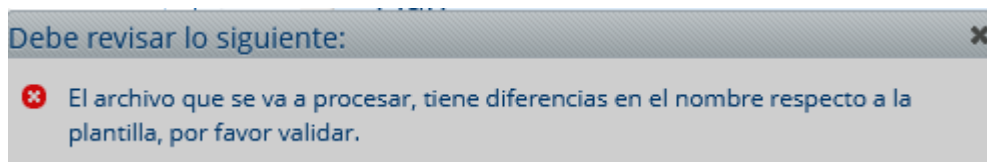
Cargue excel:

No hay archivos


Observaciones

	MANUAL DE USUARIO CARGUE MASIVO DECLARAR INFORMACIÓN		
		M-77	
		26-06-2023	V-1

En caso de que el Excel presente errores (nombre de archivo diferente, columnas vacías, o algún dato erróneo en la declaración de información), se presentará una pantalla en la parte inferior derecha visualizando el error que presenta:



O en la parte inferior del formulario visualizaremos los errores de fondo:

▼ Errores			
	Nombre hoja	Número de registro	Observación
	Inventario	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
	Inventario	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
	Recibos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
	Recibos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
	Despachos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
	Despachos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.

Dar clic en “Siguiente”. A continuación, visualizaremos dos pestañas: “Gestión solicitud” e “Histórico”. En la primera pestaña observaremos el período y el Excel cargado:

< Regresar Imprimir

Datos generales de la solicitud

Número de solicitud: CMDI-113 Fecha: 22/06/2021 4:26 pm
Usuario: Gestión solicitud DISTRIBUIDOR MAYORISTA Estado: DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud Histórico

Cargar excel declaración información

Período

Año: 2021 Mes: MAYO

[Mayorista.xlsx](#) Cargue excel: [Mayorista.xlsx](#)

En la segunda pestaña “Histórico”, visualizaremos el histórico de los cargues masivos de declaración de información realizados:

< Regresar Imprimir >

Datos generales de la solicitud

Número de solicitud: CMDI-113 Fecha: 22/06/2021 4:26 pm
Usuario: DISTRIBUIDOR MAYORISTA Estado: DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud **Histórico**

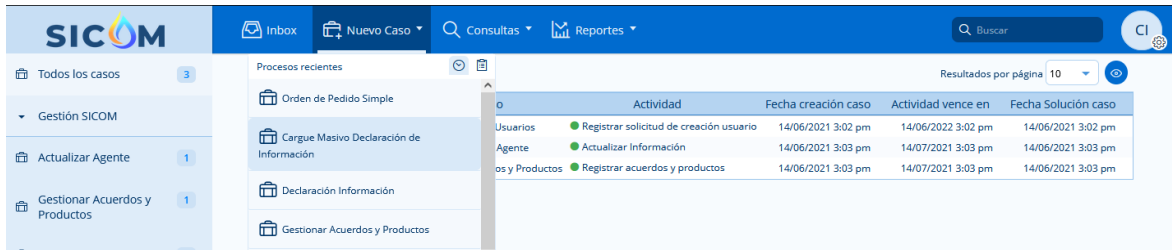
Histórico de Declaración de Información

Usuario	Fecha de Registro	Año Declarado	Mes Declarado	Mes Declarado Letras	Observación
330002	22/06/2021 3:57 pm	2021	5	MAYO	Prueba
330002	22/06/2021 4:26 pm	2021	5	MAYO	Prueba

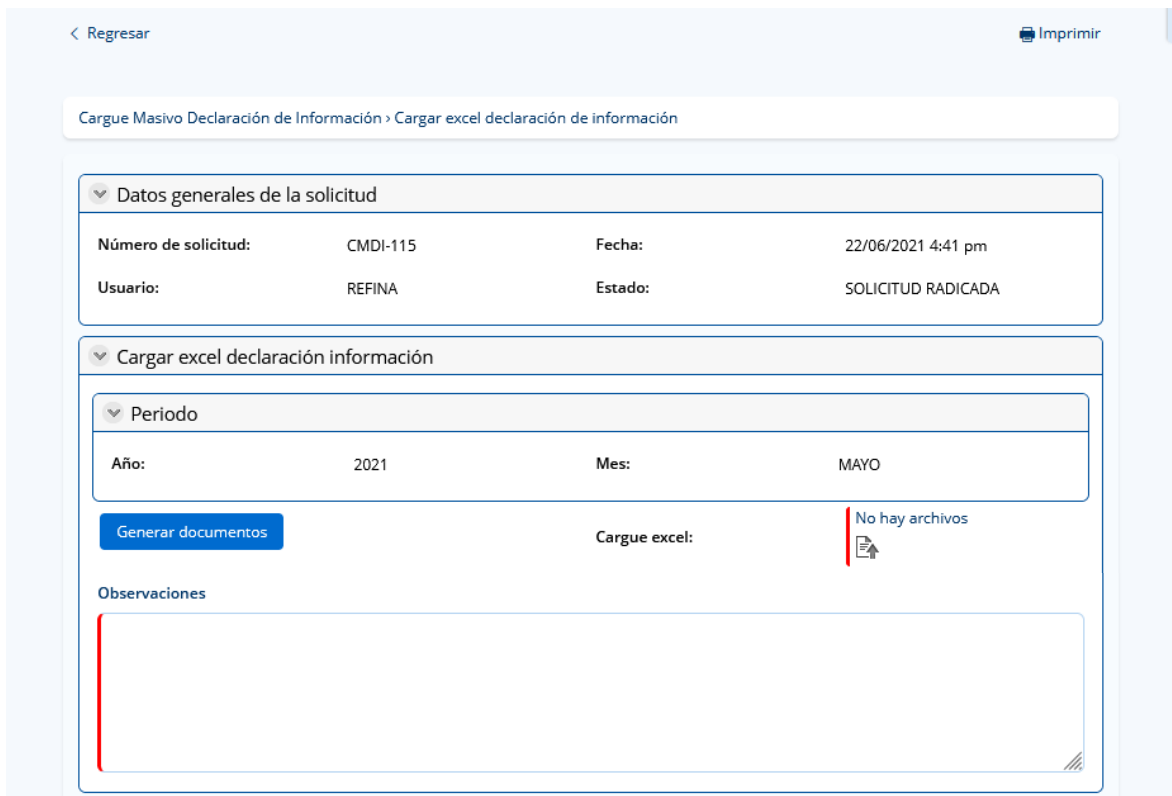
Todos los cargues de declaración de información en un período específico se van a actualizar de acuerdo con el último cargue.

5.5. Cargue masivo declaración información – Agente Refinador

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Cargue Masivo Declaración Información”:



A continuación, se visualizarán los siguientes datos: Datos generales de la solicitud y cargar Excel declaración información. Donde se deberá realizar el cargue del Excel de declaración de información (Si no cuenta con la plantilla de clic en el botón “Generar documentos” y así podrá descargar la plantilla para diligenciarla y cargarla posteriormente), como también diligenciar el campo de observaciones:



Debe revisar lo siguiente:

❌ El archivo que se va a procesar, tiene diferencias en el nombre respecto a la plantilla, por favor validar.

O en la parte inferior del formulario visualizaremos los errores de fondo:

▼ Errores		
Nombre hoja	Número de registro	Observación
Inventario	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Inventario	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.

Dar clic en “Siguiente”. A continuación, visualizaremos dos pestañas: “Gestión solicitud” e “Histórico”. En la primera pestaña observaremos el período y el Excel cargado:

[< Regresar](#)
[Imprimir](#)

▼ Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-113	Fecha:	22/06/2021 4:26 pm
Usuario:	REFINADOR	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud

Histórico

▼ Cargar excel declaración información

▼ Período

Año:	2021	Mes:	MAYO
------	------	------	------

[Mayorista.xlsx](#)

Cargue excel:

[Mayorista.xlsx](#)

En la segunda pestaña “Histórico”, visualizaremos el histórico de los cargues masivos de declaración de información realizados:

< Regresar
Imprimir >

▼

Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-113	Fecha:	22/06/2021 4:26 pm
Usuario:	REFINADOR	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud

Histórico

▼

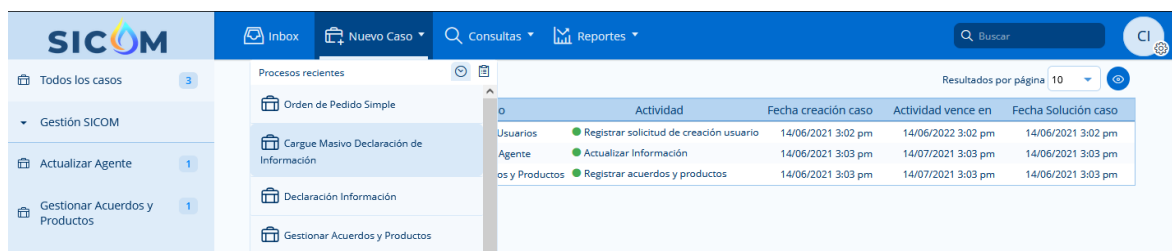
Histórico de Declaración de Información

Usuario	Fecha de Registro	Año Declarado	Mes Declarado	Mes Declarado Letras	Observación
330002	22/06/2021 3:57 pm	2021	5	MAYO	Prueba
330002	22/06/2021 4:26 pm	2021	5	MAYO	Prueba

Todos los cargues de declaración de información en un período específico se van a actualizar de acuerdo con el último cargue.

5.6. Cargue masivo declaración información – Agente Importador

Dar clic en “Nuevo caso” y seleccionar la opción “Cargue Masivo Declaración Información”:



A continuación, se visualizarán los siguientes datos: Datos generales de la solicitud y cargar Excel declaración información. Donde se deberá realizar el cargue del Excel de declaración de información (Si no cuenta con la plantilla de clic en el botón “Generar documentos” y así podrá descargar la plantilla para diligenciarla y cargarla posteriormente), como también diligenciar el campo de observaciones:

< Regresar
Imprimir

Cargue Masivo Declaración de Información > Cargar excel declaración de información

▼
Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-73	Fecha:	16/06/2021 5:17 pm
Usuario:	Mafe Cel	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA FALLIDA

▼
Cargar excel declaración información

▼
Periodo

Año:	2021	Mes:	MAYO
------	------	------	------

Generar documentos

Cargue excel:

No hay archivos

Importador.xlsx

Observaciones

Debe revisar lo siguiente:
✕

✕
El archivo que se va a procesar, tiene diferencias en el nombre respecto a la plantilla, por favor validar.

O en la parte inferior del formulario visualizaremos los errores de fondo:

Errores		
Nombre hoja	Número de registro	Observación
Inventario	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Inventario	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.

Nombre hoja	Número de registro	Observación
Inventario	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Inventario	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Recibos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	3	No se encontro el código del producto: 15, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.
Despachos	4	No se encontro el código del producto: 4, por favor valide, recuerde que solo permiten productos asociados al cliente.

A continuación, visualizaremos los datos generales de la solicitud y dos pestañas “Gestión solicitud” e “Histórico”. En la primera pestaña visualizaremos el período y el cargue de Excel realizado:

[Regresar](#) Imprimir

▼ Datos generales de la solicitud

Número de solicitud:	CMDI-73	Fecha:	16/06/2021 5:17 pm
Usuario:	Mafe Cel	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA

Gestión solicitud
Historico

▼ Cargar excel declaración información

▼ Periodo

Año:	2021	Mes:	MAYO
------	------	------	------

[Importador.xlsx](#)
Cargue excel:
[Importador.xlsx](#)

▼ Datos generales de la solicitud

Número de solicitud: CMDI-73

Fecha: 16/06/2021 5:17 pm

Usuario: Mafe Cel

Estado: DECLARADO POR CARGA
MASIVA

Gestión solicitud

Histórico

▼ Cargar excel declaración información

▼ Período

Año: 2021

Mes: MAYO

Importador.xlsx

Cargue excel: [Importador.xlsx](#)

En la segunda pestaña visualizaremos el histórico de las declaraciones de información:



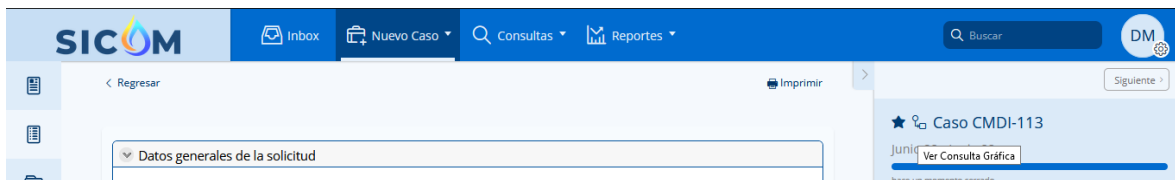
The screenshot shows the 'Historico' tab selected. It displays the 'Datos generales de la solicitud' and a table of the 'Historico de Declaración de Información'.

Datos generales de la solicitud					
Número de solicitud:	CMDI-73	Fecha:	16/06/2021 5:17 pm		
Usuario:	Mafe Cel	Estado:	DECLARADO POR CARGA MASIVA		

Historico de Declaración de Información					
Usuario	Fecha de Registro	Año Declarado	Mes Declarado	Mes Declarado Letras	Observación
160002	12/05/2021 9:52 pm	2021	4	ABRIL	Observación
160002	23/06/2021 8:34 am	2021	5	MAYO	Prueba

Todos los cargues de declaración de información en un período específico se van a actualizar de acuerdo con el último cargue.

Si desea visualizar el flujo del proceso, dar clic en el siguiente símbolo , que se encuentra al costado superior derecha:



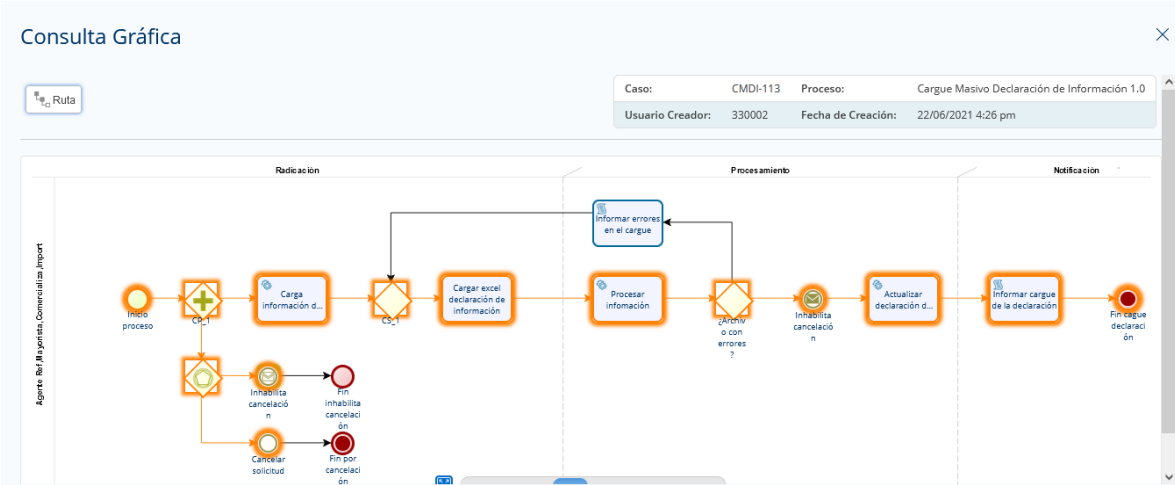
The screenshot shows the top navigation bar with the following elements:

- SICOM** logo
- Inbox** icon
- Nuevo Caso** dropdown menu
- Consultas** dropdown menu
- Reportes** dropdown menu
- Buscar** search bar
- DM** user profile icon

The sidebar on the left shows the following elements:

- < Regresar** button
- Imprimir** button
- >** button
- Siguiente >** button
- Datos generales de la solicitud** dropdown menu
- Caso CMDI-113** star icon
- Ver Consulta Gráfica** button
- hace un momento cerrado** status message

Luego en la pantalla podremos visualizar el flujo, le damos clic en “Ruta”, para validar el camino y estado del proceso:



Como se puede apreciar en el flujo, se realizaron las siguientes actividades: Cargar Excel declaración de información, procesar información, validar si el archivo tenía errores, actualizar la declaración de información e informar el cargue de la declaración y así ha finalizado dicha solicitud.

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
1	26/06/2023	Creación del documento	Analista Funcional