

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE.....	2
3. DEFINICIONES	2
4. NORMATIVIDAD	2
5. DESARROLLO	3
5.1. Ingreso al portal	3
5.2. Bandeja de trabajo	5
5.3. Actualizar Declaración de Información	5
6. REGISTROS	15
7. ANEXOS.....	15
8. CONTROL DE CAMBIOS.....	15

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN		
		M-75	
		26-06-2023	V-1

1. OBJETIVO

Establecer los pasos específicos para la actualización de datos relacionados con el Agente que se consideren como necesarios modificar, a través de la plataforma SICOM.

2. ALCANCE

Esta actualización de la información la podrá llevar a cabo cualquier Agente que pertenezca a la cadena de abastecimiento y esté registrado previamente en el Sistema (Productor, Refinador, Importador y Mayorista). Los únicos datos que no se podrán modificar son: Código SICOM, tipo y subtipo de Agente y el grupo de configuración.

3. DEFINICIONES

- Agente: Son todos aquellos roles que participan en la cadena de abastecimiento de combustible.
- Credenciales: Usuario y contraseña informadas a través del correo electrónico de notificación registrado.
- Datos del Agente: Se considera la información registrada previamente en la creación de dichos usuarios desde el Portal Web.
- Inbox: Lista los casos asignados con información resumida al Agente que inició la sesión.
- Nuevo caso: Crea un nuevo caso o instancia del proceso seleccionado. Los procesos se muestran de acuerdo con la estructura del proyecto.
- Obligatorio: Los campos marcados con una línea roja ubicada a la izquierda indica que los campos son de registro obligatorio. 

4. NORMATIVIDAD

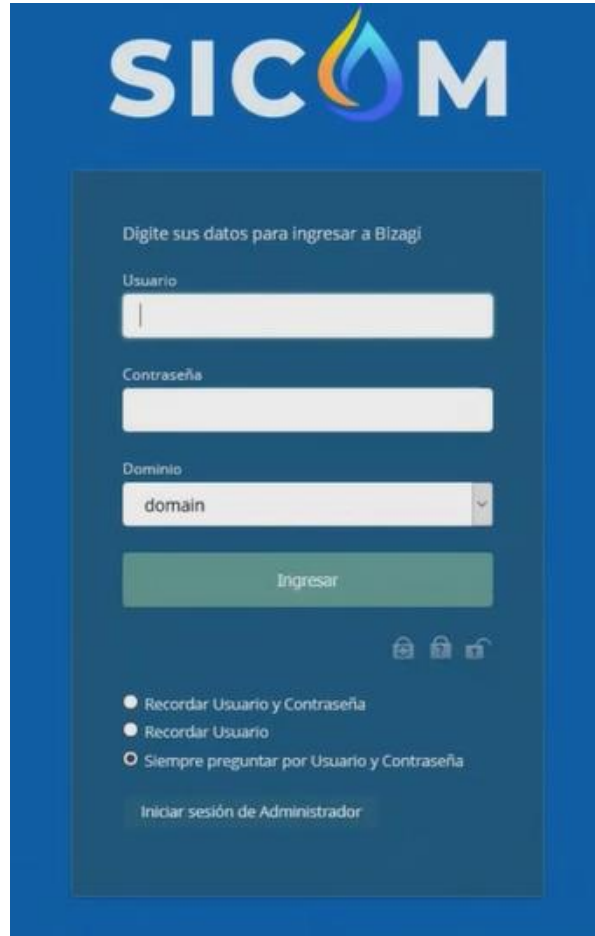
Ver Matriz de Requisitos Legales de la Operación Estadística
Decreto 1073 de 2015

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN		
			M-75
	26-06-2023	V-1	

5. DESARROLLO

5.1. Ingreso al portal

Una vez se encuentre en el portal SICOM (<https://portal.sicom.gov.co/SICOM/>), ingrese sus credenciales (Usuario y contraseña).



Una vez de clic en el botón “Ingresar”, se genera una doble autenticación con un código de verificación que será enviado al correo electrónico de notificación registrado:

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN		
			M-75
	26-06-2023		V-1

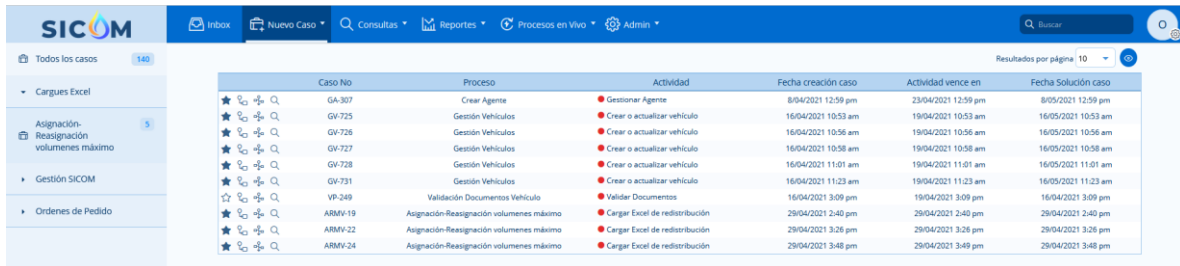


Luego de recibir el código de verificación al correo seleccionado se digita en la siguiente pantalla, para así, realizar la verificación de la cuenta, en caso de no haber recibido dicho código dar clic en “Email”, para que sea generado nuevamente:



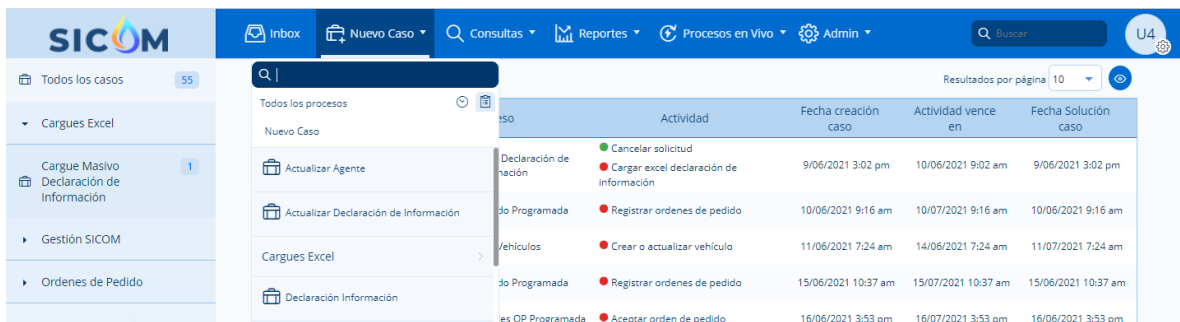
5.2. Bandeja de trabajo

La bandeja de trabajo cuenta con un inbox, el cual va a contener todas las tareas que han sido asignadas al operador:



Caso No	Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
GA-307	Crear Agente	● Gestionar Agente	8/04/2021 12:59 pm	23/04/2021 12:59 pm	8/05/2021 12:59 pm
GV-725	Gestión Vehículos	● Crear o actualizar vehículo	16/04/2021 10:53 am	19/04/2021 10:53 am	16/05/2021 10:53 am
GV-726	Gestión Vehículos	● Crear o actualizar vehículo	16/04/2021 10:56 am	19/04/2021 10:56 am	16/05/2021 10:56 am
GV-727	Gestión Vehículos	● Crear o actualizar vehículo	16/04/2021 10:58 am	19/04/2021 10:58 am	16/05/2021 10:58 am
GV-728	Gestión Vehículos	● Crear o actualizar vehículo	16/04/2021 11:01 am	19/04/2021 11:01 am	16/05/2021 11:01 am
GV-731	Gestión Vehículos	● Crear o actualizar vehículo	16/04/2021 11:23 am	19/04/2021 11:23 am	16/05/2021 11:23 am
VP-349	Validación Documentos Vehículo	● Validar Documentos	16/04/2021 3:09 pm	19/04/2021 3:09 pm	16/04/2021 3:09 pm
ARMV-19	Asignación-Reasignación volúmenes máximo	● Cargar Excel de redistribución	29/04/2021 2:40 pm	29/04/2021 2:40 pm	29/04/2021 2:40 pm
ARMV-22	Asignación-Reasignación volúmenes máximo	● Cargar Excel de redistribución	29/04/2021 3:26 pm	29/04/2021 3:26 pm	29/04/2021 3:26 pm
ARMV-24	Asignación-Reasignación volúmenes máximo	● Cargar Excel de redistribución	29/04/2021 3:48 pm	29/04/2021 3:48 pm	29/04/2021 3:48 pm

En la pestaña “Nuevo Caso”, se visualizará la lista de casos de los procesos que se pueden realizar y gestionar como Agente, entre los cuales puede encontrar, por ejemplo: Actualizar Agente, Actualizar Declaración de información, Declaración de información, Cargues de Excel, entre otros.



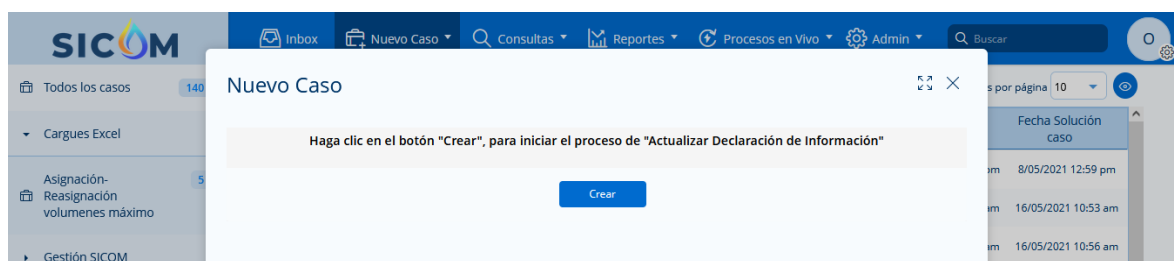
Proceso	Actividad	Fecha creación caso	Actividad vence en	Fecha Solución caso
Nuevo Caso	● Cancelar solicitud	9/06/2021 3:02 pm	10/06/2021 9:02 am	9/06/2021 3:02 pm
Actualizar Agente	● Cargar excel declaración de información	10/06/2021 9:16 am	10/07/2021 9:16 am	10/06/2021 9:16 am
Actualizar Declaración de Información	● Registrar ordenes de pedido	11/06/2021 7:24 am	14/06/2021 7:24 am	11/07/2021 7:24 am
Cargue Masivo Declaración de Información	● Crear o actualizar vehículo	15/06/2021 10:37 am	15/07/2021 10:37 am	15/06/2021 10:37 am
Gestión SICOM	● Registrar ordenes de pedido	16/06/2021 3:53 pm	16/07/2021 3:53 pm	16/06/2021 3:53 pm
Ordenes de Pedido	● Aceptar orden de pedido			

5.3. Actualizar Declaración de Información

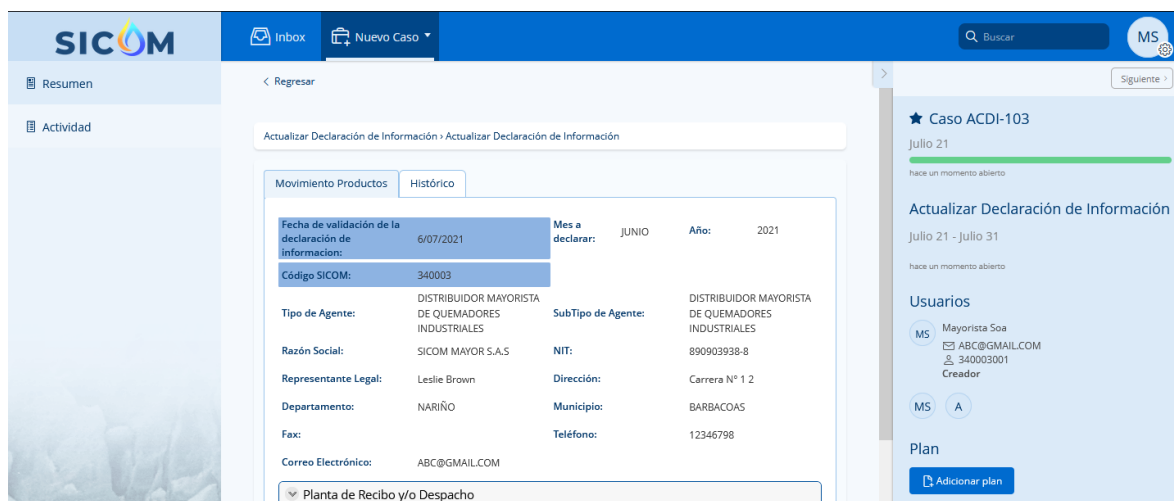
Dar clic en el proceso “Actualizar Declaración de Información”:

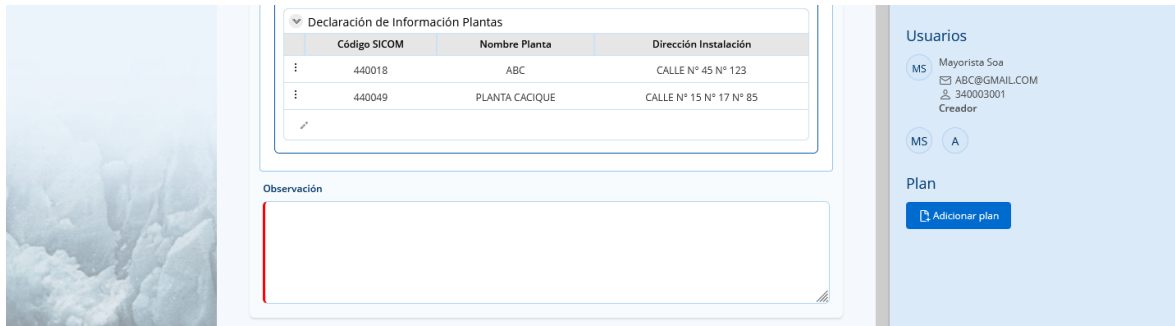


A continuación, se visualizará una pantalla la cual confirma la realización de dicho proceso, se le deberá dar clic en “Crear”:



El proceso de Actualización de declaración de información la puede hacer el Agente con los valores definidos en el último período declarado, no existe limite en el número de actualizaciones realizadas.





Código SICOM	Nombre Planta	Dirección Instalación
440018	ABC	CALLE N° 45 N° 123
440049	PLANTA CACIQUE	CALLE N° 15 N° 17 N° 85

Observación

Usuarios

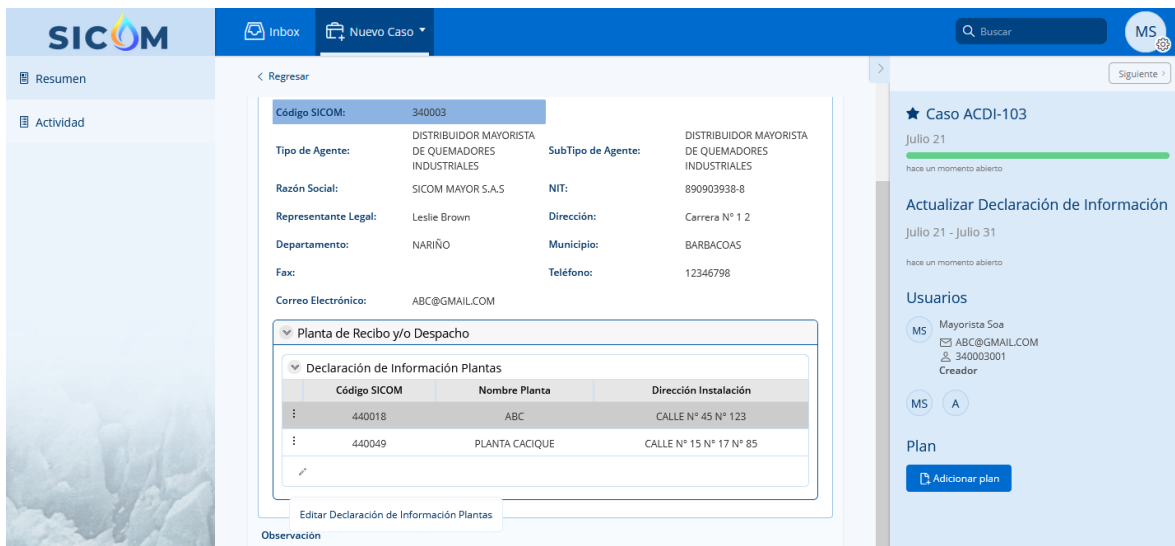
MS Mayorista Soa
ABC@GMAIL.COM
340003001
Creador

MS A

Plan

Adicionar plan

Los datos que se visualizarán son los registrados en una primera instancia, entre los cuales están: Información del Agente, planta de recibo y/o despacho (en la cual deberá seleccionar una planta (fila) para editarla dando clic en el ícono  que aparece en el costado inferior izquierda de la tabla y el campo de observación el cual es obligatorio diligenciar.



Código SICOM: 340003

Tipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA DE QUEMADORES INDUSTRIALES

SubTipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA DE QUEMADORES INDUSTRIALES

Razón Social: SICOM MAYOR S.A.S

NIT: 890903938-8

Representante Legal: Leslie Brown

Dirección: Carrera N° 1 2

Departamento: NARIÑO

Municipio: BARBACOAS

Fax:

Teléfono: 12346798

Correo Electrónico: ABC@GMAIL.COM

Planta de Recibo y/o Despacho

Declaración de Información Plantas

Código SICOM	Nombre Planta	Dirección Instalación
440018	ABC	CALLE N° 45 N° 123
440049	PLANTA CACIQUE	CALLE N° 15 N° 17 N° 85

Editar Declaración de Información Plantas

Observación

Usuarios

MS Mayorista Soa
ABC@GMAIL.COM
340003001
Creador

MS A

Plan

Adicionar plan

Al dar clic, se visualizará la información correspondiente a la planta seleccionada, entre la cual está: Listado de productos en la pestaña de Datos Generales, la selección de Ajustar la declaración sugerida (en este caso si se desea actualizar la información dar clic en “si”) y el campo de justificación del cambio el cual es obligatorio diligenciar:

Editar Declaración de Información Plantas

Datos Generales Movimientos Productos

Código SICOM Planta: 440018 Nombre Planta: ABC

Tipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA DE QUEMADORES INDUSTRIALES SubTipo de Agente: DISTRIBUIDOR MAYORISTA DE QUEMADORES INDUSTRIALES

Departamento: BOGOTÁ D.C. Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección: CALLE N° 45 N° 123 Correo electrónico: DFG@GMAIL.COM

Teléfono: 123456578 Fax:

Productos

Producto Tanques

Producto	Capacidad de almacenamiento (gls)
NAFTA	20329

¿Ajustar Declaración Sugerida?: ☒ Si ☐ No Documento : [Generar documentos](#)

Justificación del Cambio

En la segunda pestaña “Movimientos Productos”, visualizaremos la siguiente información para ser editada en caso de que se requiera: Inventario, recibos y despachos.

Editar Declaración de Información Plantas

Datos Generales Movimientos Productos

Inventario

Inventario por producto

No hay registros

+

Recibos

Recibos por producto

No hay registros

+

Despachos

Despachos por producto

No hay registros

+

Si se desea actualizar la información del inventario dar clic en el  que se encuentra en el costado inferior izquierdo.

Para actualizar la información en inventario, se deberán diligenciar obligatoriamente los siguientes campos: Producto, inventario inicial, cantidad recibida, cantidad despachada e inventario final. Al finalizar dar clic en “Guardar”:

Adicionar Inventario por producto 🗲️ ✕

Producto:	Por favor seleccione...		
Inventario Inicial (gls):			
Inventario Tránsito (gls):		Cantidad Recibida (gls):	
Recibo por Bache (gls):		Volumen Ingreso por contaminación (gls):	
Volumen Mezcla Despacho (gls):		Volumen Remarca (gls):	
Cantidad Despachada (gls):		Ganancias (gls):	
Pérdidas (gls):		Evaporación (gls):	
Aditivo (gls):		Inventario Final (gls):	

Para actualizar la información de Recibos, se deberán diligenciar los siguientes campos obligatorios: Producto, Buscar proveedor, Tipo de Recibo, Planta Proveedor y Volumen recibido.

Adicionar Recibos por producto 🗲️ ✕

Producto:		Tipo de Recibo:	AGENTE
Buscar Proveedor:		Nombre Proveedor:	
Tipo de Proveedor:		SubTipo de Proveedor:	AGENTE TRANSFERENCIA
Planta Proveedor:		Volumen Recibido (gls):	
Volumen Recibido (gls):		Volumen Tránsito (gls):	

 INTERNEXA	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN		
		M-75	
		26-06-2023	V-1

Para Buscar proveedor se deberá dar clic en la lupa del campo y diligenciar como mínimo uno de los siguientes campos: Tipo de Agente, nombre comercial, código SICOM, Nit.

Criterio de Búsqueda

Tipo de Agente :

Código SICOM:

Nombre Comercial:

NIT:

Buscar

Cancelar

Para Planta Proveedor se deberá diligenciar como mínimo uno de los siguientes campos: Código SICOM, Nombre planta.

Criterio de Búsqueda

Código SICOM:

Nombre Planta:

Buscar

Cancelar

En el Apartado Despachos, se deberá seleccionar el tipo de despacho para diligenciar los campos correspondientes. Para el tipo de despacho “Agente”, se deberán diligenciar: Producto, Buscar Cliente, volumen despachado.

Adicionar Despachos por producto

Producto:

Por favor seleccione...

Tipo Despacho:

AGENTE

Pais:

COLOMBIA

Buscar Cliente:

Nombre Comercial:

SubTipo de Cliente:

Tipo de Cliente:

Volumen Despachado (gls):

Volumen Tránsito (gls):

Guardar

Cancelar

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN			
			M-75	
			26-06-2023	V-1

Para buscar cliente se deberá dar clic en la lupa para que en la ventana emergente se diligencie como mínimo uno de los siguientes campos: Tipo de Agente, Nombre comercial, Código SICOM, Nit:

Criterio de Búsqueda

Tipo de Agente :

Por favor seleccione...

Código SICOM:

Nombre Comercial:

NIT:

Buscar

Cancelar

Para el tipo de despacho “ Exportación”, se deberán diligenciar: Producto, País, número de documento, nombre cliente y volumen despachado.

Adicionar Despachos por producto

Producto:

Por favor seleccione...

Tipo Despacho:

EXPORTACIÓN

País:

Por favor seleccione...

Número de Documento:

Nombre Cliente:

Volumen Despachado (gls):

Volumen Tránsito (gls):

Guardar

Cancelar

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN			
			M-75	
			26-06-2023	V-1

Para el tipo de despacho “Nacional”, se deberán diligenciar: Producto, departamento, municipio, número de documento, nombre cliente y volumen despachado.

Adicionar Despachos por producto

Producto:

Por favor seleccione...

Tipo Despacho:

NACIONAL

Pais:

COLOMBIA

Departamento:

Por favor seleccione...

Municipio:

Por favor seleccione...

Número de Documento:

Nombre Cliente:

Volumen Despachado (gls):

Volumen Tránsito (gls):

Guardar

Cancelar

Para el tipo de despacho “Transferencia”, se deberán diligenciar: Producto, buscar cliente y volumen despachado.

Adicionar Despachos por producto

Producto:

Por favor seleccione...

Tipo Despacho:

TRANSFERENCIA

Pais:

COLOMBIA

Buscar Cliente:

Nombre Comercial:

SubTipo de Cliente:

Tipo de Cliente:

Volumen Despachado (gls):

Volumen Tránsito (gls):

Guardar

Cancelar

Una vez haya finalizado la edición, haga clic en el botón “Guardar” y “Siguiente”.

Editar Declaración de Información Plantas

Datos Generales

Movimientos Productos

Inventario

Inventario por producto

Producto	Inventario Inicial (g/h)	Inventario Tránsito (g/h)	Cantidad Recibida (g/h)	Recibo por Bache (g/h)	Volumen Ingreso por contaminación (g/h)	Volumen de Mezcla Despacho (g/h)	Volumen Remarca (g/h)	Cantidad Despachada (g/h)	Gasancias (g/h)	Pérdidas (g/h)	Evaporación (g/h)	Aditivo (g/h)	Inventario Final (g/h)
BIO DIESEL CORRIENTE	3.000,00		200,00					200,00					3.000,00

Recibos

Recibos por producto

Producto	Tipo de Recibo	Nombre Proveedor	Número de Documento Proveedor	Volumen Recibido (g/h)	Volumen Tránsito (g/h)
BIO DIESEL CORRIENTE	AGENTE	Importador	8087700067-0	200,00	

Despachos

Despachos por producto

Producto	Tipo de Despacho	País	Nombre Cliente	Número de Documento	Volumen Despachado (g/h)	Volumen Tránsito (g/h)
BIO DIESEL CORRIENTE	AGENTE	COLOMBIA	CHEVRON QA PRUEBA	865222564-4	200,00	

Guardar

Cancelar

Al hacer clic en siguiente el sistema realizará una serie de validaciones, si encuentra alguna inconsistencia se visualizará un mensjae de validación como el que se muestra a continuación:

Planta de Recibo y/o Despacho

Declaración de Información Plantas

Código SICOM	Nombre Planta	Dirección Instalación
440050	Planta E	CALLE N° 123 N° 123
450037	PLANTA PEREIRA	CALLE N° 12 N° 23

Observación

Actualización realizada

Debe revisar lo siguiente:

Se detectó una inconsistencia en la declaración de la planta Planta E (440050): los productos registrados en el inventario no coinciden con los registrados en recibo.

Guardar

Siguiente

Si no hay inconcistencias el caso finalizará y podrá ver el resumen de la gestión, incluyendo el histórico:

Movimiento Productos

Histórico

Histórico de Declaración de Información

Año Declarado	Mes Declarado	Fecha de Registro	Usuario	Observación	Documento Soporte Act.
2021	JUNIO	7/07/2021 11:38 am	110004000	Observación	
2021	JUNIO	19/07/2021 4:50 pm	Operador	Actualización realizada	Doc 1.pdf

	MANUAL DE USUARIO PROCESO ACTUALIZAR DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN			
			M-75	
			26-06-2023	V-1

6. REGISTROS

N/A

7. ANEXOS

N/A

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Cambios Realizados	Responsable
1	26/06/2023	Creación del documento	Analista Funcional